

Polityka prywatności

1. Ochrona danych w skrócie

Uwagi ogólne

Poniższe informacje zawierają krótki opis tego, co dzieje się z danymi osobowymi użytkownika podczas odwiedzania tej strony internetowej. Dane osobowe to wszelkie dane, na podstawie których można zidentyfikować użytkownika. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat ochrony danych osobowych prosimy o zapoznanie się z naszą polityką prywatności.

Gromadzenie danych na tej stronie internetowej:

Kto jest odpowiedzialny za gromadzenie danych na tej stronie internetowej?

Przetwarzanie danych na tej stronie internetowej odbywa się przez operatora strony. Jego dane kontaktowe można znaleźć w sekcji „Informacje o administratorze danych” w naszej polityce prywatności.

W jaki sposób gromadzimy dane użytkowników?

Z jednej strony dane użytkownika są gromadzone wtedy, gdy nam je przekazuje. Mogą to być na przykład dane wprowadzone w formularzu kontaktowym. Inne dane są gromadzone automatycznie lub za zgodą użytkownika przez nasze systemy informatyczne podczas wizyty na stronie internetowej. Są to głównie dane techniczne (np. przeglądarka internetowa, system operacyjny lub czas wyświetlania strony). Dane te są gromadzone automatycznie po wejściu na stronę.

Do czego wykorzystujemy dane użytkowników?

Część danych jest gromadzona w celu zapewnienia bezbłędnego działania strony internetowej. Inne dane mogą być wykorzystywane do analizy zachowań użytkowników.

Jakie prawa przysługują użytkownikowi w odniesieniu do jego danych?

W każdej chwili użytkownik ma prawo do bezpłatnego uzyskania informacji o pochodzeniu, odbiorcy i celu przechowywanych danych osobowych. Użytkownik ma również prawo do żądania poprawienia lub usunięcia tych danych. Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. W pewnych okolicznościach użytkownik ma również prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Ponadto użytkownik ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego.

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami w tej sprawie oraz w innych kwestiach związanych z ochroną danych osobowych.

Narzędzia analityczne i narzędzia firm zewnętrznych:

W trakcie odwiedzania tej strony internetowej przez użytkownika jego zachowanie podczas surfowania może być analizowane statystycznie. Odbywa się to głównie za pomocą tzw. programów analitycznych. Szczegółowe informacje na temat programów analitycznych można znaleźć w naszej polityce prywatności.

2. Hosting

Zawartość naszej witryny hostujemy u następującego dostawcy:

Dostawcą Amazon Web Services (AWS) jest Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (dalej AWS).

Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, jego dane są przetwarzane na serwerach AWS. Dane osobowe mogą być również przekazywane do spółki macierzystej AWS w USA. Przekazywanie danych do USA odbywa się zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi UE. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności AWS: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

Korzystanie z AWS odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W naszym uzasadnionym interesie leży zapewnienie, aby nasza strona internetowa była prezentowana w możliwie jak najbardziej wiarygodny sposób. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG, o ile zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. pobieranie odcisków palców przez urządzenie) w rozumieniu TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>

Przetwarzanie zamówień

Zawarliśmy umowę o realizację zamówienia (AVV) na korzystanie z wyżej wymienionej usługi. Jest to umowa wymagana przez prawo o ochronie danych, która zapewnia, że dane osobowe osób odwiedzających naszą witrynę są przetwarzane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i zgodnie z RODO.

3. Informacje ogólne i obowiązkowe

Ochrona danych

Operatorzy tych stron bardzo poważnie traktują ochronę danych osobowych użytkowników. Dane osobowe użytkowników traktujemy poufnie i zgodnie z ustawowymi przepisami o ochronie danych oraz naszą polityką prywatności.

Gdy korzystasz z tej witryny, gromadzone są różne dane osobowe. Dane osobowe to dane, na podstawie których można zidentyfikować użytkownika. Nasza polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane gromadzimy i do czego je wykorzystujemy. Wyjaśnia również, w jaki sposób i w jakim celu to się dzieje.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że transmisja danych w Internecie (np. komunikacja przez e-mail) może mieć luki w zabezpieczeniach. Pełna ochrona danych przed dostępem osób trzecich jest niemożliwa.

Informacje o administratorze danych

Administratorem danych dla tej strony internetowej jest:

Krannich Solar Sp z o.o.

Ul. Krzemowa 1 Budynek nr 3

62-002 Złotniki

Polen

Telefon: +48 61 415 85 30

E-Mail: datenschutz@de.krannich-solar.com

Administrator danych to osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych (np. imiona i nazwiska, adresy e-mail itp.).

Okres przechowywania

O ile w niniejszej polityce prywatności nie określono szczegółowego okresu przechowywania, dane osobowe użytkownika pozostaną u nas do momentu ustania celu ich przetwarzania. Jeśli użytkownik złoży uzasadnione żądanie usunięcia danych lub cofnie zgodę na ich przetwarzanie, jego dane zostaną usunięte, chyba że istnieją inne prawnie dopuszczalne powody przechowywania danych osobowych (np. okresy przechowywania zgodnie z prawem podatkowym lub handlowym); w tym ostatnim przypadku dane zostaną usunięte po ustaniu tych powodów.

Ogólne informacje na temat podstaw prawnych dotyczących przetwarzania danych na tej stronie internetowej

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych, przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO, przy czym specjalne kategorie danych są przetwarzane zgodnie z art. 9 ust. 1 RODO. W przypadku wyrażonej zgody na przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich przetwarzanie danych odbywa się również na podstawie art. 49 ust. 1 lit. a RODO. Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przechowywanie plików cookie lub na dostęp do informacji w jego urządzeniu końcowym (np. poprzez odcisk palca), przetwarzanie danych odbywa się również na podstawie art. 25 ust. 1 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli dane użytkownika są wymagane do wykonania umowy lub podjęcia działań przedumownych, przetwarzamy dane użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Ponadto przetwarzamy dane użytkownika, jeśli są one niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Przetwarzanie danych może również odbywać się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 (1) lit. f RODO. Poniższe akapity naszej polityki prywatności zawierają informacje na temat odpowiednich podstaw prawnych obowiązujących w każdym indywidualnym przypadku.

Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych.

Krannich Solar Sp z o.o.
Ul. Krzemowa 1 Budynek nr 3
62-002 Złotniki
Polen
Telefon: +48 61 415 85 30
E-Mail: datenschutz@de.krannich-solar.com

Uwaga dotycząca przekazywania danych do krajów trzecich, które nie są uznawane za bezpieczne zgodnie z przepisami o ochronie danych, oraz przekazywania danych do firm amerykańskich, które nie posiadają certyfikatu DPF.

Korzystamy między innymi z narzędzi firm, mających swoją siedzibę w krajach trzecich, które nie są uznawane za bezpieczne zgodnie z przepisami o ochronie danych, a także z narzędzi amerykańskich, których dostawcy nie są certyfikowani zgodnie z EU-US-Data Privacy Framework (DPF). Jeśli te narzędzia są aktywne, dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do tych krajów i tam przetwarzane. Zwracamy uwagę, że w tych krajach trzecich, które nie są uznawane za bezpieczne pod względem ochrony danych, nie można zagwarantować poziomu ochrony danych porównywalnego z poziomem UE.

Chcielibyśmy zaznaczyć, że Stany Zjednoczone jako bezpieczny kraj trzeci, mają poziom ochrony danych porównywalny z poziomem UE. W związku z tym przekazywanie danych do USA jest dopuszczalne, jeśli odbiorca posiada certyfikat „EU-US Data Privacy Framework” (DPF) lub odpowiednie dodatkowe gwarancje. Informacje na temat przekazywania danych do krajów trzecich, w tym do odbiorców danych, można znaleźć w naszej polityce prywatności.

Odbiorcy danych osobowych

W ramach naszej działalności biznesowej współpracujemy z różnymi podmiotami zewnętrznymi. W niektórych przypadkach wymaga to również przekazywania danych osobowych podmiotom zewnętrznym. Przekazujemy dane osobowe podmiotom zewnętrznym tylko wtedy, gdy jest to konieczne w celu realizacji umowy, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani (np. przekazywanie danych organom podatkowym), jeśli mamy uzasadniony interes w przekazywaniu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub jeśli inna podstawa prawna zezwala na przekazanie danych. W przypadku korzystania z usług podmiotów przetwarzających udostępniamy dane osobowe naszych klientów wyłącznie na podstawie ważnej umowy dotyczącej przetwarzania zamówień. W przypadku wspólnego przetwarzania danych zostanie zawarta umowa o wspólnym przetwarzaniu danych.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

Wiele operacji przetwarzania danych jest możliwych wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć udzieloną wcześniej zgodę. Legalność przetwarzania danych, które miało miejsce do czasu odwołania, nie jest dotknięta odwołaniem

Prawo do sprzeciwu wobec gromadzenia danych w szczególnych przypadkach i reklamy bezpośredniej (art. 21 RODO)

JEŻELI PRZETWARZANIE DANYCH ODBYWA SIĘ NA PODSTAWIE ART. 6 UST. 1 LIT. E LUB F RODO, UŻYTKOWNIK MA PRAWO W KAŻDEJ CHWILI WNIEŚĆ SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA JEGO DANYCH OSOBOWYCH Z PRZYCZYN WYNIKAJĄCYCH ZE SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI; DOTYCZY TO RÓWNIEŻ PROFILOWANIA OPARTEGO NA TYCH POSTANOWIENIACH. ODPOWIEDNIĄ PODSTAWĘ PRAWNĄ, NA KTÓREJ OPIERA SIĘ PRZETWARZANIE DANYCH, MOŻNA ZNALEŻĆ W NASZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI. W PRZYPADKU WNIESIENIA SPRZECIWU NIE BĘDZIEMY JUŻ PRZETWARZAĆ DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA, CHYBA ŻE BĘDZIEMY W STANIE WYKAZAĆ ISTNIENIE WIAŻĄCYCH PRAWNIE PODSTAW DO PRZETWARZANIA, NADRZĘDNYCH WOBEC INTERESÓW, PRAW I WOLNOŚCI UŻYTKOWNIKA, LUB PRZETWARZANIE SŁUŻY DOCHODZENIU, WYKONYWANIU LUB OBRONIE ROSZCZEŃ PRAWNYCH (SPRZECIW ZGODNIE Z ART. 21 UST. 1 RODO).

JEŚLI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA SĄ PRZETWARZANE W CELU MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO, UŻYTKOWNIK MA PRAWO W DOWOLNYM MOMENCIE SPRZECIWIĆ SIĘ PRZETWARZANIU DOTYCZĄCYCH GO DANYCH OSOBOWYCH DO CELÓW TAKIEGO MARKETINGU; DOTYCZY TO RÓWNIEŻ PROFILOWANIA, O ILE JEST ONO ZWIĄZANE Z MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM. JEŚLI UŻYTKOWNIK WYRAZI SPRZECIW, JEGO DANE OSOBOWE NIE BĘDĄ JUŻ WYKORZYSTYWANE DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO (SPRZECIW ZGODNIE Z ART. 21 UST. 2 RODO).

Prawo do odwołania się do właściwego organu nadzorczego

W przypadku naruszenia RODO osoby, których to dotyczy, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim ich zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia. Prawo do odwołania pozostaje bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub sądowych środków odwoławczych.

Prawo do przenoszenia danych

Użytkownik ma prawo do tego, aby dane, które przetwarzamy automatycznie na podstawie jego zgody lub w ramach realizacji umowy, zostały przekazane użytkownikowi lub stronie trzeciej w powszechnym formacie

nadającym się do odczytu maszynowego. Jeśli użytkownik zażąda bezpośredniego przekazania danych innemu administratorowi, zostanie to wykonane tylko w takim zakresie, w jakim jest to technicznie wykonalne.

Informowanie, poprawianie i usuwanie

W ramach obowiązujących przepisów prawnych użytkownik ma prawo w dowolnym momencie do bezpłatnej informacji o przechowywanych danych osobowych, ich pochodzeniu i odbiorcy oraz celu przetwarzania danych, a także w razie potrzeby prawo do sprostowania lub usunięcia tych danych. W każdej chwili możesz skontaktować się z nami w tej sprawie oraz w innych kwestiach związanych z ochroną danych osobowych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Użytkownik ma prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. W tym celu można skontaktować się z nami w dowolnym momencie. Prawo do ograniczenia przetwarzania istnieje w następujących przypadkach:

- Jeśli użytkownik zakwestionuje dokładność przechowywanych przez nas danych, zwykle potrzebujemy czasu, aby to zweryfikować. Na czas weryfikacji użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.
- Jeśli przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywało/odbywa się niezgodnie z prawem, zamiast usunięcia użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych.
- Jeśli nie potrzebujemy już danych osobowych użytkownika, ale są one potrzebne do dochodzenia, obrony lub egzekwowania roszczeń prawnych, użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zamiast ich usunięcia.
- Jeśli użytkownik wniósł sprzeciw zgodnie z art. 21 (1) RODO, należy interesy użytkownika i nasze interesy muszą zostać wyważone. Dopóki nie zostanie ustalone, czyje interesy przeważają, użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.

Jeśli użytkownik ograniczył przetwarzanie swoich danych osobowych, dane te – poza ich przechowywaniem – mogą być wykorzystywane wyłącznie za jego zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, bądź z uwagi na ważny interes publiczny Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Szyfrowanie SSL lub TLS

Ta witryna wykorzystuje szyfrowanie SSL lub TLS ze względów bezpieczeństwa i w celu ochrony transmisji poufnych treści, takich jak zamówienia lub zapytania wysyłane do nas jako operatora witryny. Zaszyfrowane połączenie można rozpoznać po tym, że wiersz adresu przeglądarki zmienia się z „http://” na „https://” oraz po symbolu kłódki w wierszu przeglądarki.

Jeśli szyfrowanie SSL lub TLS jest włączone, dane przesyłane do nas nie mogą zostać odczytane przez osoby trzecie.

Sprzeciw wobec e-maili reklamowych

Niniejszym sprzeciwiamy się wykorzystywaniu danych kontaktowych opublikowanych w ramach obowiązku wydawniczego do wysyłania niezamówionych materiałów reklamowych i informacyjnych. Operatorzy witryn wyraźnie zastrzegają sobie prawo do podjęcia kroków prawnych w przypadku wysyłania niezamówionych reklam, takich jak spam e-mail.

4. Gromadzenie danych na tej stronie internetowej

Ciasteczka

Nasze strony internetowe korzystają z tzw. plików cookie. Pliki cookie to małe pakiety danych, które nie powodują żadnych szkód w urządzeniu końcowym. Są one przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika tymczasowo na czas trwania sesji (sesyjne pliki cookie) lub na stałe (stałe pliki cookie). Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po zakończeniu wizyty. Stałe pliki cookie są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub automatycznego usunięcia przez przeglądarkę internetową.

Pliki cookie mogą pochodzić od nas (własne pliki cookie) lub od firm zewnętrznych (tzw. pliki cookie stron trzecich). Pliki cookie stron trzecich umożliwiają integrację niektórych usług firm zewnętrznych w witrynach internetowych (np. pliki cookie do przetwarzania usług płatniczych).

Pliki cookie pełnią różne funkcje. Wiele plików cookie jest technicznie niezbędnych, ponieważ niektóre funkcje witryny nie działałyby bez nich (np. funkcja koszyka lub wyświetlanie filmów). Inne pliki cookie mogą być wykorzystywane do oceny zachowania użytkownika lub do celów reklamowych.

Pliki cookie, które są niezbędne do przeprowadzenia procesu komunikacji elektronicznej, zapewnienia określonych funkcji pożądaných przez użytkownika (np. funkcji koszyka) lub optymalizacji strony internetowej (np. pliki cookie do pomiaru liczby odsłon strony internetowej) (niezbędne pliki cookie), są przechowywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, chyba że wskazana jest inna podstawa prawna. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w przechowywaniu niezbędnych plików cookie niezbędnych do technicznie bezbłędnego i zoptymalizowanego świadczenia swoich usług. Jeśli zażądano zgody na przechowywanie plików cookie i porównywalnych technologii rozpoznawania, przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie tej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG); zgoda może zostać odwołana w dowolnym momencie.

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby był informowany o ustawieniach plików cookie i zezwalał na pliki cookie tylko w indywidualnych przypadkach, wykluczał akceptację plików cookie w określonych przypadkach lub ogólnie oraz aktywował automatyczne usuwanie plików cookie po zamknięciu przeglądarki. Jeśli pliki cookie zostaną wyłączone, funkcjonalność tej witryny może zostać ograniczona. Informacje o tym, które pliki cookie i usługi są używane na tej witrynie, można znaleźć w naszej polityce prywatności.

Zgoda z Usercentrics

Ta strona internetowa korzysta z technologii zgody Usercentrics w celu uzyskania zgody użytkownika na przechowywanie niektórych plików cookie na urządzeniu końcowym lub na korzystanie z niektórych technologii oraz w celu udokumentowania tego zgodnie z przepisami o ochronie danych. Dostawcą tej technologii jest Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monachium, strona internetowa: <https://usercentrics.com/de/> (dalej „Usercentrics”).

Po wejściu na naszą stronę internetową do Usercentrics przekazywane są następujące dane osobowe:

- Zgoda (zgody) użytkownika lub wycofanie zgody
- Adres IP użytkownika
- Informacje o przeglądarce
- Informacje o urządzeniu końcowym
- Czas wizyty na stronie internetowej

Ponadto Usercentrics przechowuje plik cookie w przeglądarce użytkownika, aby móc przypisać udzieloną zgodę lub ją odwołać. Zebrane w ten sposób dane są przechowywane do momentu, gdy użytkownik poprosi nas o ich usunięcie, samodzielnie usunie plik cookie Usercentrics lub gdy cel przechowywania danych przestanie obowiązywać. Obowiązkowe ustawowe obowiązki dotyczące przechowywania danych pozostają nienaruszone.

Korzystanie z Usercentrics odbywa się w celu uzyskania prawnie wymaganej zgody na korzystanie z określonych technologii. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Zgoda z Cookiebot

Nasza strona internetowa korzysta z technologii zgody Cookiebot w celu uzyskania zgody użytkownika na przechowywanie niektórych plików cookie na urządzeniu końcowym lub na korzystanie z niektórych technologii oraz w celu udokumentowania tego zgodnie z przepisami o ochronie danych. Dostawcą tej technologii jest Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhaga, Dania (dalej „Cookiebot”).

Po wejściu na naszą stronę internetową nawiązywane jest połączenie z serwerami Cookiebot w celu uzyskania zgody użytkownika i innych oświadczeń dotyczących korzystania z plików cookie. Następnie Cookiebot zapisuje plik cookie w przeglądarce użytkownika, aby móc przypisać udzieloną zgodę lub ją odwołać. Zebrane w ten sposób dane są przechowywane do momentu, gdy użytkownik poprosi nas o ich usunięcie, samodzielnie usunie plik cookie Cookiebot lub gdy cel przechowywania danych przestanie obowiązywać. Obowiązkowe ustawowe obowiązki dotyczące przechowywania danych pozostają nienaruszone.

Korzystanie z Cookiebot odbywa się w celu uzyskania prawnie wymaganej zgody na korzystanie z plików cookie. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Pliki dziennika serwera

Operator stron automatycznie zbiera i przechowuje informacje w tzw. plikach dziennika serwera, które przeglądarka użytkownika automatycznie przesyła do nas. Są to:

- Typ i wersja przeglądarki
- Używany system operacyjny
- Adres URL strony odsyłającej
- Nazwa hosta komputera uzyskującego dostęp
- Czas żądania serwera
- Adres IP

Te dane nie są łączone z innymi źródłami danych.

Gromadzenie tych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w technicznie bezbłędnej prezentacji i optymalizacji swojej strony internetowej – w tym celu pliki dziennika serwera muszą być rejestrowane.

Formularz kontaktowy

Jeśli użytkownik prześle nam zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego, jego dane z formularza, w tym dane kontaktowe, będą przechowywane przez nas w celu przetworzenia zapytania oraz w przypadku dalszych zapytań. Nie przekazemy tych danych bez zgody użytkownika.

Te dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeśli żądanie użytkownika jest związane z realizacją umowy lub jest niezbędne do podjęcia działań przedumownych. We wszystkich pozostałych przypadkach podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na skutecznej obsłudze kierowanych do nas zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli o to zapytano; zgoda może zostać odwołana w dowolnym momencie.

Dane, wpisane przez użytkownika w formularzu kontaktowym, pozostaną u nas do czasu, gdy użytkownik zażąda ich usunięcia, cofnie zgodę na ich przechowywanie lub gdy ustanie cel przechowywania danych (np. po zakończeniu przetwarzania zapytania). Obowiązkowe przepisy ustawowe – w szczególności okresy przechowywania – pozostają nienaruszone.

Zapytanie przez e-mail, telefon lub faks

Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami poprzez e-mail, telefon lub faks, jego zapytanie wraz ze wszystkimi podanymi w nim danymi osobowymi (imię i nazwisko, zapytanie) będzie przechowywane przez nas w celu przetworzenia zapytania. Nie prześlemy tych danych bez zgody użytkownika.

Te dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeśli żądanie użytkownika jest związane z realizacją umowy lub jest niezbędne do podjęcia działań przedumownych. We wszystkich pozostałych przypadkach podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na skutecznej obsłudze kierowanych do nas zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli o to zapytano; zgoda może zostać odwołana w dowolnym momencie.

Dane, przesłane do nas w zapytaniu, pozostaną u nas do czasu, gdy użytkownik zażąda ich usunięcia, cofnie zgodę na ich przechowywanie lub gdy ustanie cel przechowywania danych (np. po zakończeniu przetwarzania zapytania). Obowiązkowe przepisy ustawowe – w szczególności prawne okresy przechowywania – pozostają nienaruszone.

Rejestracja na tej stronie internetowej

Użytkownik może zarejestrować się na tej stronie, aby korzystać z dodatkowych funkcji. Wprowadzone w tym celu dane wykorzystujemy wyłącznie w celu korzystania z danej oferty lub usługi, w której użytkownik się zarejestrował. Obowiązkowe informacje wymagane podczas rejestracji muszą zostać podane w całości. W przeciwnym razie odmówimy rejestracji.

W przypadku ważnych zmian, takich jak zakres oferty lub zmiany niezbędne ze względów technicznych, wykorzystamy adres e-mail podany podczas rejestracji, aby w ten sposób poinformować o nich użytkownika.

Dane wprowadzone podczas rejestracji są przetwarzane w celu podtrzymania relacji z użytkownikiem, nawiązanej podczas rejestracji, oraz ewentualnie w celu zawarcia dalszych umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane zebrane podczas rejestracji będą przechowywane przez nas tak długo, jak użytkownik będzie zarejestrowany na tej stronie, a następnie zostaną usunięte. Ustawowe okresy przechowywania pozostają nienaruszone.

5. Media społecznościowe

Facebook

Na tej stronie internetowej zintegrowane są elementy portalu Facebook. Dostawcą tej usługi jest Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia. Jednak według Facebooka zebrane dane są również przekazywane do USA i innych krajów trzecich.

Przegląd elementów portalu Facebook można znaleźć tutaj:
https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE.

Gdy element mediów społecznościowych jest aktywny, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie między urządzeniem końcowym a serwerem Facebooka. Facebook otrzymuje w ten sposób informację, że użytkownik z tym adresem IP odwiedził tę stronę. Jeśli użytkownik kliknie przycisk „Lubię to”, gdy będzie zalogowany na swoim koncie na Facebooku, może połączyć zawartość tej witryny ze swoim profilem na Facebooku. Dzięki temu Facebook może powiązać wizytę na tej stronie z kontem użytkownika.

Pragniemy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przekazywanych danych ani sposobu ich wykorzystania przez Facebooka. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności Facebooka pod adresem:
<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

Jeśli uzyskano zgodę, wyżej wymieniona usługa jest realizowana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli nie uzyskano zgody, korzystanie z usługi odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest jak największa widoczność w mediach społecznościowych.

W zakresie, w jakim dane osobowe są gromadzone na naszej stronie internetowej i przekazywane do Facebooka za pomocą opisanego tutaj narzędzia, my i Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia jesteśmy wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych (art. 26 RODO). Wspólna odpowiedzialność ogranicza się wyłącznie do gromadzenia danych i ich przekazywania do Facebooka. Przetwarzanie danych przez Facebook, które ma miejsce po przekazaniu przez nas danych, nie jest częścią wspólnej odpowiedzialności. Spoczywające na nas wspólne zobowiązania zostały określone w umowie o wspólnym przetwarzaniu danych.

Treść umowy znajduje się na stronie: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Zgodnie z tą umową jesteśmy odpowiedzialni za dostarczanie informacji o ochronie danych podczas korzystania z narzędzia Facebooka oraz za wdrożenie narzędzia na naszej stronie internetowej w sposób bezpieczny z punktu widzenia ochrony danych. Facebook jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych w produktach Facebooka. Użytkownik może dochodzić swoich praw (np. żądania informacji) dotyczących danych przetwarzanych na Facebooku bezpośrednio z Facebookiem. W przypadku dochodzenia praw osoby, której dane dotyczą, jesteśmy zobowiązani do przekazania ich Facebookowi.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://de-de.facebook.com/help/56699466033381> oraz <https://www.facebook.com/policy.php>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych.

Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

X (dawniej Twitter)

Funkcje serwisu Twitter są zintegrowane z tą stroną internetową. Funkcje są oferowane przez Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlandia.

Gdy element mediów społecznościowych jest aktywny, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie między urządzeniem końcowym a serwerem Twittera. W ten sposób Twitter otrzymuje informacje o wizycie użytkownika na tej stronie. Korzystając z Twittera i funkcji „Re-Tweet”, odwiedzane strony internetowe są powiązane z kontem użytkownika na Twitterze i udostępniane innym użytkownikom. Pragniemy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przekazywanych danych ani sposobu ich wykorzystania przez Twittera.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności Twittera pod adresem:

<https://twitter.com/de/privacy>.

Jeśli uzyskano zgodę, wyżej wymieniona usługa jest realizowana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli nie uzyskano zgody, korzystanie z usługi odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest jak największa widoczność w mediach społecznościowych.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>.

Ustawienia prywatności na Twitterze można zmienić w ustawieniach konta na stronie: <https://twitter.com/account/settings>.

Instagram

Funkcje serwisu Instagram są zintegrowane z tą stroną internetową. Funkcje te są oferowane przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

Gdy element mediów społecznościowych jest aktywny, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie między urządzeniem końcowym a serwerem Instagrama. W ten sposób Instagram otrzymuje informacje o wizycie użytkownika na tej stronie.

Jeśli użytkownik jest zalogowany na swoim koncie na Instagramie, może połączyć zawartość tej witryny ze swoim profilem na Instagramie po kliknięciu przycisku Instagram. Dzięki temu Instagram może powiązać wizytę na tej stronie z kontem użytkownika. Pragniemy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przekazywanych danych ani sposobu ich wykorzystania przez Instagram.

Jeśli uzyskano zgodę, wyżej wymieniona usługa jest realizowana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli nie uzyskano zgody, korzystanie z usługi odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest jak największa widoczność w mediach społecznościowych.

W zakresie, w jakim dane osobowe są gromadzone na naszej stronie internetowej i przekazywane do Facebooka lub Instagrama za pomocą opisanego tutaj narzędzia, my i Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia jesteśmy wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych (art. 26 RODO). Wspólna odpowiedzialność ogranicza się wyłącznie do gromadzenia danych i ich przekazywania do Facebooka lub Instagrama. Przetwarzanie danych przez Facebook lub Instagram, które ma miejsce po przekazaniu przez nas danych, nie jest częścią wspólnej odpowiedzialności. Spoczywające na nas wspólne zobowiązania zostały określone w umowie o wspólnym przetwarzaniu danych. Treść umowy znajduje się na stronie: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Zgodnie z tą umową jesteśmy odpowiedzialni za dostarczanie informacji o ochronie danych podczas korzystania z narzędzia Facebooka lub Instagrama oraz za wdrożenie narzędzia na naszej stronie internetowej w sposób bezpieczny z punktu widzenia ochrony danych. Facebook jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych w produktach Facebooka lub Instagrama. Użytkownik może dochodzić swoich praw (np. żądania informacji) dotyczących danych przetwarzanych na Facebooku lub Instagramie bezpośrednio z Facebookiem. W przypadku dochodzenia praw osoby, której dane dotyczą, jesteśmy zobowiązani do przekazania ich Facebookowi.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://help.instagram.com/519522125107875> oraz <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności Instagrama:
<https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych.

Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku:
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Tumblr

Ta witryna korzysta z przycisków i innych elementów serwisu Tumblr. Dostawcą jest Tumblr, Inc, 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA.

Gdy element mediów społecznościowych jest aktywny, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie między urządzeniem końcowym a serwerem Tumblr. W ten sposób Tumblr otrzymuje informacje o wizycie użytkownika na tej stronie.

Przyciski Tumblr umożliwiają udostępnianie postów lub stron na Tumblr albo obserwowanie dostawcy na Tumblr. Jeśli uzyskasz dostęp do jednej z naszych stron internetowych za pomocą przycisku Tumblr, przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami Tumblr. Nie mamy wpływu na zakres danych zbieranych i przesyłanych przez Tumblr za pomocą tej wtyczki. Zgodnie z aktualnym stanem zostanie przesłany adres IP użytkownika i adres URL odpowiedniej strony internetowej.

Jeśli uzyskano zgodę, wyżej wymieniona usługa jest realizowana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli nie uzyskano zgody, korzystanie z usługi odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest jak największa widoczność w mediach społecznościowych.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności Tumblr pod adresem:
<https://www.tumblr.com/privacy/de>.

LinkedIn

Nasza witryna korzysta z elementów sieci LinkedIn. Dostawcą jest LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia.

Za każdym razem, gdy otwierana jest strona w tej witrynie, zawierająca elementy LinkedIn, nawiązywane jest połączenie z serwerami LinkedIn. LinkedIn zostanie poinformowany, że użytkownik odwiedził tę witrynę na podstawie adresu IP. Jeśli użytkownik kliknie przycisk „Poleć” LinkedIn i będzie zalogowany na swoim koncie LinkedIn, LinkedIn może powiązać jego wizytę na tej stronie z nim i jego kontem użytkownika. Pragniemy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przekazywanych danych ani sposobu ich wykorzystania przez LinkedIn.

Jeśli uzyskano zgodę, wyżej wymieniona usługa jest realizowana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli nie uzyskano zgody, korzystanie z usługi odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest jak największa widoczność w mediach społecznościowych.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de>

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności LinkedIn pod adresem:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

XING

Nasza witryna korzysta z elementów sieci XING. Dostawcą jest New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Niemcy.

Za każdym razem, gdy uzyskiwany jest dostęp do jednej z naszych stron, zawierających elementy XING, nawiązywane jest połączenie z serwerami XING. Według naszej wiedzy w tym procesie nie są przechowywane żadne dane osobowe. W szczególności nie są zapisywane żadne adresy IP ani nie jest oceniane zachowanie użytkownika.

Jeśli uzyskano zgodę, wyżej wymieniona usługa jest realizowana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli nie uzyskano zgody, korzystanie z usługi odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest jak największa widoczność w mediach społecznościowych.

Więcej informacji na temat ochrony danych i przycisku XING Share można znaleźć w

polityce prywatności XING pod adresem: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

6. Narzędzia analityczne i reklamy

Menedżer tagów Google

Korzystamy z Menedżera tagów Google. Dostawcą jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Menedżer tagów Google to narzędzie, którego możemy użyć do integracji narzędzi śledzących lub statystycznych oraz innych technologii na naszej stronie internetowej. Sam menedżer tagów Google nie tworzy żadnych profili użytkowników, nie zapisuje żadnych plików cookie i nie przeprowadza żadnych niezależnych analiz. Służy wyłącznie do administrowania i wyświetlania zintegrowanych za jego pośrednictwem narzędzi. Menedżer tagów Google rejestruje jednak adres IP użytkownika, który może być przesłany do firmy macierzystej Google w Stanach Zjednoczonych.

Korzystanie z menedżera tagów Google odbywa się zgodnie z art. 6 (1) lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w szybkiej i łatwej integracji i zarządzaniu różnymi narzędziami na swojej stronie internetowej. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG, o ile zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. pobieranie odcisków palców przez urządzenie) w rozumieniu TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z funkcji usługi analizy internetowej Google Analytics. Dostawcą jest Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Google Analytics pozwala operatorowi witryny na analizowanie zachowań osób odwiedzających witrynę. W ten sposób operator strony internetowej otrzymuje różne dane dotyczące użytkownika, takie jak liczba odsłon strony, czas trwania wizyty, używane systemy operacyjne i pochodzenie użytkownika. Te dane są zapisywane pod identyfikatorem użytkownika i przypisywane do odpowiedniego urządzenia końcowego osoby odwiedzającej witrynę.

Ponadto Google Analytics pozwala między innymi na rejestrowanie ruchów myszy, przewijania oraz kliknięć. Google Analytics wykorzystuje różne podejścia do modelowania, co umożliwia uzupełnienie zarejestrowanych zestawów danych, i wykorzystuje technologie uczenia maszynowego w analizie danych.

Google Analytics wykorzystuje technologie umożliwiające rozpoznanie użytkownika w celu analizy jego zachowania (np. pliki cookie lub odciski palców). Informacje zebrane przez Google na temat korzystania z tej strony internetowej są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane.

Korzystanie z tej usługi odbywa się na podstawie zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj:
<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Wtyczka przeglądarki

Użytkownik może zapobiegać gromadzeniu i przetwarzaniu danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną na następującej stronie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych użytkownika przez Google Analytics można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Przetwarzanie zamówień

Zawarliśmy umowę na przetwarzanie zamówień z Google i w pełni wdramy surowe wymagania niemieckich organów ochrony danych podczas korzystania z Google Analytics.

Pomiar e-commerce Google Analytics

Ta witryna korzysta z funkcji „pomiar e-commerce” Google Analytics. Dzięki pomiarom e-commerce operator witryny może analizować zachowania zakupowe osób odwiedzających witrynę, aby ulepszyć swoje kampanie marketingowe online. W tym celu rejestrowane są takie informacje, jak złożone zamówienia, średnie wartości zamówień, koszty wysyłki oraz czas od obejrzenia produktu do jego zakupu

. Te dane mogą zostać podsumowane przez Google pod identyfikatorem transakcji, który jest przypisany do danego użytkownika lub jego urządzenia.

Google Ads

Operator strony korzysta z Google Ads. Google Ads to internetowy program reklamowy firmy Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Google Ads umożliwia nam wyświetlanie reklam w wyszukiwarce Google lub na stronach internetowych osób trzecich, gdy użytkownik wprowadza określone wyszukiwane hasła w Google (targetowanie wg słów kluczowych). Ponadto ukierunkowane reklamy mogą być wyświetlane na podstawie danych użytkownika dostępnych w Google (np. lokalizacji i zainteresowań) (targetowanie wg grup docelowych). Jako operator strony internetowej możemy ocenić te dane ilościowo, analizując na przykład, które wyszukiwane hasła doprowadziły do wyświetlenia naszych reklam i ile reklam doprowadziło do odpowiednich kliknięć.

Korzystanie z tej usługi odbywa się na podstawie zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG (ustawa o ochronie danych telekomunikacyjnych w telemediach).

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> und <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Śledzenie konwersji Google

Ta witryna korzysta z funkcji śledzenia konwersji Google. Dostawcą jest Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Śledzenie konwersji Google pozwala nam oraz firmie Google sprawdzić, czy użytkownik wykonał określone działania. Na przykład możemy ocenić, które przyciski na naszej stronie internetowej były klikane najczęściej i które produkty były oglądane lub kupowane szczególnie często. Informacje te są wykorzystywane do tworzenia statystyk konwersji. Dowiadujemy się z nich, jaka jest łączna liczba użytkowników, którzy kliknęli w nasze reklamy i jakie działania podjęli. Nie otrzymujemy żadnych informacji umożliwiających identyfikację użytkownika. Nawet firma Google używa plików cookie lub porównywalnych technologii rozpoznawania do identyfikacji.

Korzystanie z tej usługi odbywa się na podstawie zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Więcej informacji na temat śledzenia konwersji Google można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA.

Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Piksel Meta (dawniej piksel Facebooka)

Ta strona internetowa wykorzystuje piksele akcji osób odwiedzających Facebook/Meta do pomiaru konwersji. Dostawcą tej usługi jest Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia.

Jednak według Facebooka zebrane dane są również przekazywane do USA i innych krajów trzecich.

W ten sposób można śledzić zachowanie osób odwiedzających witrynę po przekierowaniu ich na stronę internetową dostawcy poprzez kliknięcie reklamy na Facebooku. Umożliwia to ocenę skuteczności reklam na Facebooku do celów statystycznych i badań rynkowych oraz optymalizację przyszłych działań reklamowych.

Zebrane dane są dla nas jako operatora tej strony internetowej anonimowe, na ich podstawie nie możemy wyciągać żadnych wniosków na temat tożsamości użytkowników. Dane te są zapisywane i przetwarzane przez Facebooka, aby możliwe było połączenie z odpowiednim profilem użytkownika, a Facebook może wykorzystywać je do własnych celów reklamowych zgodnie z polityką prywatności Facebooka (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Pozwala to Facebookowi na umieszczanie reklam na stronach Facebooka, a także poza nim. Jako operator strony nie mamy wpływu na takie wykorzystanie danych.

Korzystanie z tej usługi odbywa się na podstawie zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

W zakresie, w jakim dane osobowe są gromadzone na naszej stronie internetowej i przekazywane do Facebooka za pomocą opisanego tutaj narzędzia, my i Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia jesteśmy wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych (art. 26 RODO). Wspólna odpowiedzialność ogranicza się wyłącznie do gromadzenia danych i ich przekazywania do Facebooka. Przetwarzanie danych przez Facebook, które ma miejsce po przekazaniu przez nas danych, nie jest częścią wspólnej odpowiedzialności. Spoczywające na nas wspólne zobowiązania zostały określone w umowie o wspólnym przetwarzaniu danych. Treść umowy znajduje się na stronie: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Zgodnie z tą umową jesteśmy odpowiedzialni za dostarczanie informacji o ochronie danych podczas korzystania z narzędzia Facebooka oraz za wdrożenie narzędzia na naszej stronie internetowej w sposób bezpieczny z punktu widzenia ochrony danych. Facebook jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych w produktach Facebooka. Użytkownik może dochodzić swoich praw (np. żądania informacji) dotyczących danych przetwarzanych na Facebooku bezpośrednio z Facebookiem. W przypadku dochodzenia praw osoby, której dane dotyczą, jesteśmy zobowiązani do przekazania ich Facebookowi.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Więcej informacji na temat ochrony prywatności można znaleźć w informacjach o ochronie danych na Facebooku: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Funkcję remarketingu „Custom Audiences” można wyłączyć w sekcji Ustawienia reklam na stronie: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Aby to zrobić, użytkownik musi być zalogowany na Facebooku.

Jeśli użytkownik nie ma konta na Facebooku, może wyłączyć reklamy oparte na użytkowaniu z Facebooka na stronie internetowej European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

LinkedIn Insight Tag

Ta witryna korzysta z tagu Insight LinkedIn. Dostawcą tej usługi jest LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia.

Przetwarzanie danych przez LinkedIn Insight Tag

Za pomocą LinkedIn Insight Tag otrzymujemy informacje o osobach odwiedzających naszą stronę internetową. Jeśli osoba odwiedzająca witrynę jest zarejestrowana w serwisie LinkedIn, możemy między innymi analizować kluczowe dane zawodowe (np. poziom kariery, wielkość przedsiębiorstwa, kraj, lokalizację, branżę i stanowisko) osób odwiedzających naszą witrynę, a tym samym lepiej dopasować naszą stronę do odpowiednich grup docelowych. Możemy również używać LinkedIn Insight Tags do zmierzenia, czy osoby odwiedzające naszą witrynę dokonują zakupu lub podejmują inne działania (pomiar konwersji). Pomiar konwersji można przeprowadzać na różnych urządzeniach (np. z komputera na tablet). LinkedIn Insight Tag oferuje także funkcję retargetingu, za pomocą której możemy wyświetlać osobom odwiedzającym naszą witrynę ukierunkowane reklamy poza witrynę, przy czym według LinkedIn adresat reklamy nie jest identyfikowany.

LinkedIn gromadzi również tak zwane pliki dziennika (adres URL, adres URL strony odsyłającej, adres IP, właściwości urządzenia i przeglądarki oraz czas dostępu). Adresy IP są skracane lub (jeśli są używane do docierania do członków LinkedIn na różnych urządzeniach) hashowane (pseudonimizowane). Bezpośrednie identyfikatory członków LinkedIn są usuwane przez LinkedIn po siedmiu dniach. Pozostałe pseudonimizowane dane zostaną usunięte w ciągu 180 dni.

Dane zebrane przez LinkedIn nie mogą być przez nas jako operatora strony przypisywane do konkretnych osób. LinkedIn będzie przechowywać dane osobowe zebrane osób odwiedzających witrynę na swoich serwerach w USA i wykorzystywać je do własnych celów reklamowych. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w polityce prywatności LinkedIn pod adresem: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

Podstawa prawna

Jeśli uzyskano zgodę, wyżej wymieniona usługa jest realizowana wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Jeśli nie uzyskano zgody, korzystanie z tej usługi odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; operator strony internetowej ma uzasadniony interes w skutecznych działaniach reklamowych, w tym w mediach społecznościowych.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> und <https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

Sprzeciw wobec używania LinkedIn Insight Tag

Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec analizy zachowań użytkowników i reklamy ukierunkowanej przez LinkedIn pod następującym adresem: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Ponadto członkowie LinkedIn mogą kontrolować wykorzystywanie swoich danych osobowych do celów reklamowych w ustawieniach konta. Aby uniemożliwić LinkedIn łączenie danych zebranych na naszej witrynie z kontem LinkedIn, przed odwiedzeniem naszej strony należy wylogować się z konta LinkedIn.

Przetwarzanie zamówień

Zawarliśmy umowę o realizację zamówienia (AVV) na korzystanie z wyżej wymienionej usługi. Jest to umowa wymagana przez prawo o ochronie danych, która zapewnia, że dane osobowe osób odwiedzających naszą witrynę są przetwarzane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i zgodnie z RODO.

7. Newsletter

Dane newslettera

Jeśli użytkownik chce otrzymywać newsletter oferowany na naszej stronie internetowej, musi on podać adres e-mail oraz informacje, które pozwolą nam zweryfikować, czy jest on właścicielem podanego adresu e-mail i wyraża zgodę na otrzymywanie newslettera. Dalsze informacje nie są gromadzone lub są gromadzone wyłącznie na zasadzie dobrowolności. Używamy tych danych wyłącznie do przesyłania żądanych informacji i nie przekazujemy ich osobom trzecim.

Przetwarzanie danych wprowadzonych w formularzu rejestracji newslettera odbywa się wyłącznie na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Użytkownik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę na przechowywanie danych, adresu e-mail i ich wykorzystywanie do wysyłania newslettera, na przykład poprzez link „Anuluj subskrypcję” w newsletterze. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem operacji przetwarzania danych, które już miały miejsce.

Dane przekazane nam w celu otrzymywania newslettera będą przechowywane przez nas lub dostawcę newslettera do momentu rezygnacji z subskrypcji newslettera i zostaną usunięte z listy dystrybucyjnej newslettera po wypisaniu się z subskrypcji newslettera lub po ustaniu celu. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia lub zablokowania adresów e-mail z listy dystrybucyjnej newslettera według własnego uznania w ramach naszego uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Nie ma to wpływu na dane przechowywane przez nas w innych celach.

Po wypisaniu się z listy dystrybucyjnej newslettera adres e-mail użytkownika zostanie zapisany przez nas lub dostawcę newslettera na czarnej liście, o ile jest to konieczne, aby zapobiec wysłaniu wiadomości w przyszłości. Dane z czarnej listy są wykorzystywane wyłącznie w tym celu i nie są łączone z innymi danymi. Służy to zarówno interesowi użytkownika, jak i naszemu interesowi w przestrzeganiu wymogów prawnych podczas wysyłania newsletterów (uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowywanie na czarnej liście nie jest ograniczone w czasie. Użytkownik może sprzeciwić się przechowywaniu danych, jeśli jego interesy przeważają nad naszym uzasadnionym interesem.

8. Wtyczki i narzędzia

YouTube ze zwiększoną ochroną danych

Ta witryna zawiera filmy wideo z witryny YouTube. Dostawcą jest Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Korzystamy z YouTube w rozszerzonym trybie ochrony danych. Według YouTube ten tryb oznacza, że YouTube nie przechowuje żadnych informacji o osobach odwiedzających tę witrynę przed obejrzeniem filmu. Rozszerzony tryb ochrony danych nie wyklucza jednak ujawniania danych partnerom YouTube. W ten sposób YouTube łączy się z siecią Google DoubleClick niezależnie od tego, czy użytkownik ogląda film.

Gdy tylko użytkownik uruchomi film YouTube na naszej stronie internetowej, nawiązywane jest połączenie z serwerami YouTube. Serwer YouTube jest informowany o tym, które z naszych stron odwiedził użytkownik. Jeśli użytkownik jest zalogowany na swoim koncie YouTube, pozwala on YouTube na bezpośrednie powiązanie jego zachowania podczas surfowania z jego osobistym profilem. Można temu zapobiec, wylogowując się ze swojego konta YouTube.

Ponadto YouTube może przechowywać różne pliki cookie na urządzeniu końcowym użytkownika po uruchomieniu filmu lub korzystać z porównywalnych technologii rozpoznawania (np. odcisk palca). W ten sposób YouTube może uzyskać informacje o osobach odwiedzających tę witrynę. Informacje te są wykorzystywane między innymi do zbierania statystyk wideo, poprawy funkcjonalności i zapobiegania próbom oszustwa.

Po uruchomieniu filmu na YouTube mogą zostać uruchomione inne operacje przetwarzania danych, na które nie mamy wpływu

YouTube jest używany w celu atrakcyjnej prezentacji naszych ofert online. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG, o ile zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. pobieranie odcisków palców przez urządzenie) w rozumieniu TTDSG.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Więcej informacji na temat ochrony danych w serwisie YouTube można znaleźć w polityce prywatności na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Czcionki Google (hosting lokalny)

Ta witryna korzysta z tzw. czcionek Google Fonts, które są dostarczane przez Google w celu jednolitego wyświetlania czcionek. Czcionki Google są instalowane lokalnie. Połączenie z serwerami Google nie jest nawiązywane.

Więcej informacji na temat czcionek Google Fonts można znaleźć na stronie <https://developers.google.com/fonts/faq> oraz w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Maps

Ta witryna korzysta z usług Google Maps. Dostawcą jest Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Aby korzystać z funkcji Google Maps, konieczne jest zapisanie adresu IP użytkownika. Informacje te są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Dostawca tej strony nie ma wpływu na przekazywanie tych danych. Jeśli usługa Google Maps jest aktywna, Google może używać czcionek Google Fonts w celu jednolitego wyświetlania czcionek. Kiedy użytkownik otwiera Google Maps, przeglądarka ładuje wymagane czcionki internetowe do pamięci podręcznej, aby poprawnie wyświetlać tekst i czcionki. Korzystanie z Google Maps ma na celu atrakcyjną prezentację naszej oferty online oraz ułatwienie odnalezienia miejsc wskazywanych przez nas na stronie. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG, o ile zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. pobieranie odcisków palców przez urządzenie) w rozumieniu TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Przekazywanie danych do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej. Szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> i <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych użytkowników można znaleźć w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych.

Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google reCAPTCHA

Na tej stronie internetowej używamy „Google reCAPTCHA” (dalej „reCAPTCHA”). Dostawcą jest Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Celem reCAPTCHA jest sprawdzenie, czy dane wprowadzane na tej stronie internetowej (np. w formularzu kontaktowym) zostały wpisane przez człowieka, czy zautomatyzowany program. W tym celu reCAPTCHA analizuje zachowanie osoby odwiedzającej witrynę na podstawie różnych cech. Analiza rozpoczyna się automatycznie, gdy tylko osoba odwiedzająca wejdzie na stronę internetową. W celu analizy reCAPTCHA ocenia różne informacje (np. adres IP, czas spędzony przez użytkownika na stronie internetowej lub ruchy myszy wykonane przez użytkownika). Dane zebrane podczas analizy zostają przekazane do Google.

Analizy reCAPTCHA działają całkowicie w tle. Osoby odwiedzające witrynę nie są informowane o przeprowadzaniu analizy.

Gromadzenie i analiza danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w ochronie swojej oferty internetowej przed nieuprawnionym automatycznym szpiegowaniem i spamem. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG, o ile zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. pobieranie odcisków palców przez urządzenie) w rozumieniu TTDSG. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Więcej informacji na temat Google reCAPTCHA można znaleźć w polityce prywatności Google i warunkach korzystania z usług Google na następujących stronach: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> i <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

ChatGPT

Korzystamy z ChatGPT do komunikacji z naszymi klientami. Dostawcą jest OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA, <https://openai.com>.

Po rozpoczęciu rozmowy z nami za pośrednictwem naszej strony internetowej i aktywacji ChatGPT, dane użytkownika (w tym metadane) są przesyłane na serwery ChatGPT i tam przetwarzane w celu wygenerowania właściwej odpowiedzi.

OpenAI zastrzega sobie prawo do dalszego przetwarzania danych wprowadzonych w ChatGPT w celu wyuczania własnego algorytmu. Nie możemy ocenić dokładnego sposobu przetwarzania danych.

Korzystanie z ChatGPT odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w jak najskuteczniejszej komunikacji z klientami przy użyciu nowoczesnych rozwiązań technicznych. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 TTDSG.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Więcej informacji można znaleźć tutaj: <https://openai.com/policies/privacy-policy>.

9. Dostawcy usług eCommerce i płatności

Przetwarzanie danych klientów i umów

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe klientów i umów w celu ustanowienia, ustrukturyzowania i zmiany naszych stosunków umownych.

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe dotyczące korzystania z tej strony internetowej (dane dotyczące użytkownika) tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne, aby umożliwić użytkownikowi korzystanie z usługi lub wystawienie użytkownikowi rachunku. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Zgromadzone dane klientów zostaną usunięte po zrealizowaniu zamówienia lub zakończeniu relacji biznesowej i wygaśnięciu wszelkich prawnie obowiązujących okresów przechowywania. Ustawowe okresy przechowywania pozostają nienaruszone.

Przekazywanie danych po zawarciu umowy dla sklepów internetowych, sprzedawców i wysyłki towarów
Gdy użytkownik zamawia u nas produkty, przekazujemy jego dane osobowe firmie transportowej odpowiedzialnej za dostawę oraz dostawcy usług płatniczych odpowiedzialnemu za przetwarzanie płatności. Udostępniane są tylko te dane, które są potrzebne danemu usługodawcy do wykonania zadania. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który zezwala na przetwarzanie danych w celu realizacji umowy lub podjęcia działań przedumownych. Jeśli użytkownik wyraził zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, prześlemy jego adres e-mail firmie transportowej odpowiedzialnej za dostawę, aby mogła poinformować go za pośrednictwem poczty elektronicznej o statusie wysyłki zamówienia; użytkownik może w każdej chwili odwołać wycofać swoją zgodę.

Ocena zdolności kredytowej

W przypadku zakupu na fakturę lub innej metody płatności, w której dokonujemy płatności z góry, możemy przeprowadzić ocenę zdolności kredytowej (scoring). W tym celu przekazujemy wprowadzone dane (np. imię i nazwisko, adres, wiek lub dane bankowe) do agencji kredytowej. Na podstawie tych danych określane jest prawdopodobieństwo zaległości w płatnościach. W przypadku ryzyka zaległości w płatnościach możemy odrzucić daną metodę płatności.

Ocena zdolności kredytowej jest przeprowadzana na podstawie realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także w celu uniknięcia zaległości w płatnościach (uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli wyrażono zgodę, ocena zdolności kredytowej jest przeprowadzana w oparciu o tę zgodę (art. 6 ust. 1 lit. RODO); zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

10. Konferencje audio i wideo

Przetwarzanie danych

Do komunikacji z naszymi klientami wykorzystujemy między innymi narzędzia do konferencji online. Szczegółowe informacje na temat używanych przez nas narzędzi zamieszczono poniżej. Jeśli użytkownik komunikuje się z nami za pośrednictwem wideokonferencji lub audiokonferencji przez Internet, jego dane osobowe będą gromadzone i przetwarzane przez nas oraz przez dostawcę odpowiedniego narzędzia konferencyjnego.

Narzędzia konferencyjne gromadzą wszystkie dane, które użytkownik podaje/wprowadza w celu korzystania z narzędzi (adres e-mail i/lub numer telefonu). Ponadto narzędzia konferencyjne przetwarzają czas trwania konferencji, początek i koniec (czas) uczestnictwa w konferencji, liczbę uczestników oraz inne „informacje kontekstowe” związane z procesem komunikacji (metadane).

Ponadto dostawca narzędzia przetwarza wszystkie dane techniczne wymagane do obsługi komunikacji online. Obejmuje to w szczególności adresy IP, adresy MAC, identyfikatory urządzeń, typ urządzenia, typ i wersję systemu operacyjnego, wersję klienta, typ kamery, mikrofon lub głośnik oraz typ połączenia.

Jeśli treści są wymieniane, przesyłane lub w inny sposób udostępniane w ramach narzędzia, to one również są przechowywane na serwerach dostawców narzędzia. Takie treści obejmują między innymi nagrania w Chmurze, czaty/wiadomości natychmiastowe, wiadomości głosowe, przesłane zdjęcia i filmy, pliki, Whiteboards i inne informacje udostępniane podczas korzystania z usługi.

Należy pamiętać, że nie mamy pełnej kontroli nad operacjami przetwarzania danych, które są wykonywane przez używane narzędzia. Nasze możliwości zależą głównie od polityki korporacyjnej danego dostawcy. Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych przez narzędzia konferencyjne, należy zapoznać się z polityką prywatności poszczególnych narzędzi, które wymieniliśmy poniżej.

Cel i podstawy prawne

Narzędzia konferencyjne służą do komunikowania się z potencjalnymi lub aktualnymi partnerami umownymi lub do oferowania określonych usług naszym klientom (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ponadto korzystanie z narzędzi służy ogólnemu uproszczeniu i przyspieszeniu komunikacji z nami lub naszą firmą (uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli zażądano zgody, korzystanie z odpowiednich narzędzi odbywa się na podstawie tej zgody; zgoda może zostać odwołana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Okres przechowywania

Dane zebrane bezpośrednio przez nas za pośrednictwem narzędzi wideo i narzędzi konferencyjnych zostaną usunięte z naszych systemów, gdy tylko użytkownik zażąda ich usunięcia, cofnie zgodę na ich przechowywanie lub gdy cel przechowywania danych przestanie obowiązywać. Pliki cookie pozostają zapisane na urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia. Obowiązkowe ustawowe okresy przechowywania pozostają nienaruszone.

Nie mamy wpływu na to, jak długo dane użytkownika są przechowywane przez operatorów narzędzi konferencyjnych do ich własnych celów. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o bezpośredni kontakt z operatorami narzędzi konferencyjnych.

Używane narzędzia konferencyjne

Używamy następujących narzędzi konferencyjnych:

Microsoft Teams

Używamy Microsoft Teams. Dostawcą jest Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych można znaleźć w polityce prywatności Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Firma jest certyfikowana zgodnie z „EU-US Data Privacy Framework” (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma posiadająca certyfikat DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych.

Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą, korzystając z następującego linku: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000KzNaAAK&status=Active>

Przetwarzanie zamówień

Zawarliśmy umowę o realizację zamówienia (AVV) na korzystanie z wyżej wymienionej usługi. Jest to umowa wymagana przez prawo o ochronie danych, która zapewnia, że dane osobowe osób odwiedzających naszą witrynę są przetwarzane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i zgodnie z RODO.

11. Własne usługi

Przetwarzanie danych kandydatów

Oferujemy możliwość aplikowania do naszej firmy (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub formularza zgłoszeniowego online). Poniżej można znaleźć informacje o zakresie, celu i sposobie wykorzystania danych osobowych zebranych w ramach procesu rekrutacyjnego. Zapewniamy, że gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych użytkownika będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i wszystkimi innymi przepisami ustawowymi oraz że dane użytkownika będą traktowane poufnie.

Zakres i cel gromadzenia danych

Po przesłaniu nam dokumentów rekrutacyjnych przetwarzamy powiązane z nimi dane osobowe (np. dane kontaktowe i komunikacyjne, dokumenty aplikacyjne, notatki sporządzone podczas rozmów kwalifikacyjnych itp.) w zakresie niezbędnym do podjęcia decyzji o nawiązaniu stosunku pracy. Podstawą prawną jest § 26 BDSG prawa niemieckiego (nawiązanie stosunku pracy), art. 6 ust. 1 lit. b RODO (ogólne zawarcie umowy) oraz – jeśli użytkownik wyraził na to zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Dane osobowe użytkownika będą udostępniane w naszej firmie wyłącznie osobom zaangażowanym w proces rekrutacyjny.

Jeśli aplikacja zostanie rozpatrzona pomyślnie, dane przesłane przez użytkownika będą przechowywane w naszych systemach przetwarzania danych zgodnie z art. 26 BDSG i art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji stosunku pracy.

Okres przechowywania danych

Jeśli nie będziemy mogli przedstawić kandydatowi oferty pracy lub jeśli odrzuci on ofertę pracy bądź wycofa swoją kandydaturę, zastrzegamy sobie prawo do przechowywania podanych przez niego danych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres do 6 miesięcy od zakończenia procesu rekrutacyjnego (odrzućenia lub wycofania aplikacji). Następnie dane zostaną usunięte, a fizyczne dokumenty rekrutacyjne zniszczone. Przechowywanie danych służy przede wszystkim jako dowód w przypadku sporu prawnego. Jeśli okaże się, że dane będą potrzebne po upływie 6-miesięcznego okresu przechowywania (np. z powodu zbliżającego się lub toczącego się sporu prawnego), zostaną one usunięte tylko wtedy, gdy cel dalszego przechowywania danych przestanie obowiązywać.

Dłuższe przechowywanie danych może występować również wtedy, gdy użytkownik wyraził na nie zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub jeśli ustawowe obowiązki przechowywania danych uniemożliwiają ich usunięcie.