

Privacyverklaring

1. Privacy in een oogopslag

Algemene aanwijzingen

De navolgende informatie biedt u een eenvoudig overzicht van wat er met uw persoonsgegevens gebeurt wanneer u deze website bezoekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens, waarmee u als persoon geïdentificeerd kunt worden. Uitvoerige informatie over het thema privacybescherming vindt u in onze privacyverklaring onder deze tekst.

Vastleggen van gegevens op deze website

Wie is verantwoordelijk voor het vastleggen van gegevens op deze website?

De gegevensverwerking op deze website wordt door de website-beheerder verricht. U vindt hun contactgegevens in het gedeelte "Informatie over de verantwoordelijke instantie" in deze gegevensbeschermingsverklaring.

Hoe verzamelen we uw informatie?

Eenzijds worden uw gegevens verzameld doordat u deze aan ons doorgeeft. Het kan daarbij bijvoorbeeld om gegevens gaan, die u op een contactformulier invoert. Andere gegevens worden automatisch of na uw toestemming bij het bezoeken van de website door onze IT-systemen vastgelegd. Dit zijn vooral technische gegevens (bijv. uw internetbrowser, besturingssysteem of het tijdstip van de website-oproep). Het vastleggen van deze gegevens gebeurt automatisch, zodra u deze website opent.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Een deel van de gegevens wordt verzameld om een foutloze beschikbaarstelling en weergave van de website te waarborgen. Andere gegevens kunnen gebruikt worden ter analyse van uw gebruikersgedrag.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U heeft te allen tijde het recht om gratis informatie te ontvangen over de herkomst, de ontvangers en het doel van de over u opgeslagen persoonsgegevens. Bovendien heeft u het recht om correctie of verwijdering van deze gegevens te verlangen. Als u toestemming hebt gegeven voor gegevensverwerking, kunt u deze toestemming op elk moment voor de toekomst intrekken. U hebt ook het recht om in bepaalde omstandigheden de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Verder heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende instantie.

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen voor vragen over gegevensbescherming en andere gerelateerde onderwerpen.

Analyse-tools en tools van derde aanbieders

Bij een bezoek aan deze website kan uw surfgedrag statistisch geanalyseerd worden. Dat gebeurt vooral met zogenaamde analyseprogramma's. Gedetailleerde informatie over deze analyseprogramma's vindt u in de volgende privacyverklaring.

2. Hosting

We hosten de inhoud van onze website bij de volgende provider:

Amazon Web Services (AWS) provider is Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg (hierna AWS).

Wanneer u onze website bezoekt, worden uw persoonsgegevens verwerkt op servers van AWS. Persoonsgegevens kunnen ook worden overgedragen aan het moederbedrijf van AWS in de VS. Gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de EU. Details zijn hier te vinden: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Zie voor meer informatie het privacybeleid van AWS: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

Het gebruik van AWS is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder f van de AVG. We hebben er een legitiem belang bij dat onze website zo betrouwbaar mogelijk wordt gepresenteerd. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van art. 6 lid 1 lit. a DSGVO en art. 25 lid 1 TTDSG, voor zover de toestemming de opslag van cookies of de toegang tot informatie op het eindapparaat van de gebruiker (bijv. device fingerprinting) in de zin van de TTDSG omvat. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>

Verwerking van opdrachten

We hebben een verwerkersovereenkomst (AVV) afgesloten voor het gebruik van de bovengenoemde dienst. Dit is een contract dat vereist is volgens de privacywetgeving, dat ervoor zorgt dat deze persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen worden verwerkt volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

3. Algemene aanwijzingen en verplichte informatie

Privacybeleid

De beheerder van deze webpagina's neemt de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen over de privacybescherming en met deze privacyverklaring.

Wanneer u deze website bezoekt, worden verschillende persoonsgegevens verzameld. Persoonsgebonden gegevens zijn gegevens, waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij deze gebruiken. Er wordt ook uitgelegd hoe en met welk doel deze worden gebruikt.

Wij maken u erop attent dat de verzending van gegevens via het internet (bijv. bij communicatie via e-mail) bepaalde veiligheidsrisico's kan inhouden. Een absolute bescherming van gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

Informatie over de verantwoordelijke instantie

De verantwoordelijke organisatie voor de gegevensverwerking op deze website is:

Krannich Solar BV
Linnaeusweg 11
3401 MS IJsselstein
Niederlande
Telefoon: +31 30 3400 300
E-mail: datenschutz@de.krannich-solar.com

De verantwoordelijke is de natuurlijke persoon of juridische entiteit, die alleen of samen met anderen beslist over de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens (bv. namen, e-mailadressen, enz.).

Bewaarperiode

Als er behalve in deze privacyverklaring geen specifieke bewaarperiode is vermeld, blijven uw persoonsgegevens bij ons totdat het doel van de gegevensverwerking niet langer van toepassing is. Als u een geldig verzoek tot verwijdering indient of uw toestemming voor gegevensverwerking intrekt, worden uw gegevens verwijderd, tenzij we andere wettelijk toegestane redenen hebben om uw persoonsgegevens op te slaan (bijv. fiscale of handelsrechtelijke bewaartermijnen); in het laatste geval wordt de verwijdering uitgevoerd na het wegvallen van deze redenen.

Algemene informatie over de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking op deze website

Als u heeft ingestemd met gegevensverwerking, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, sub a AVG of artikel 9, lid 2, sub a AVG, indien daarbij bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt volgens artikel 9, lid 1 AVG. In het geval van uitdrukkelijke toestemming voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen, vindt de gegevensverwerking ook plaats op basis van artikel 49, lid 1, onder a van de AVG. Als u toestemming hebt gegeven voor de opslag van cookies of voor de toegang tot informatie op uw eindapparaat (bijv. via apparaatfingerprinting), wordt de gegevensverwerking ook uitgevoerd op basis van § 25 (1) TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Indien uw gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, verwerken wij uw gegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder b van de AVG. Bovendien verwerken wij uw gegevens indien deze nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting op basis van artikel 6, lid 1, onder c van de AVG. De gegevensverwerking kan ook plaatsvinden op basis van ons legitieme belang volgens artikel 6, lid 1, onder f van de AVG. In de volgende alinea's van deze privacyverklaring wordt informatie gegeven over de toepasselijke wettelijke basis in elk individueel geval.

Manager voor privacybescherming

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

Krannich Solar BV
Linnaeusweg 11
3401 MS IJsselstein
Nederlande
Telefoon: +31 30 3400 300
E-mail: datenschutz@de.krannich-solar.com

Opmerking over de overdracht van gegevens naar derde landen die niet voldoen aan de privacywetgeving en de overdracht naar Amerikaanse bedrijven die niet DPF-gecertificeerd zijn.

We gebruiken onder andere tools van bedrijven in derde landen die niet veilig zijn volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming, evenals Amerikaanse tools waarvan de providers niet zijn gecertificeerd volgens het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Als deze tools actief zijn, kunnen uw persoonlijke gegevens naar deze landen worden overgebracht en daar worden verwerkt. We willen erop wijzen dat geen niveau van gegevensbescherming dat vergelijkbaar is met dat in de EU kan worden gegarandeerd in derde landen die onveilig zijn op het gebied van gegevensbeschermingswetgeving.

We willen erop wijzen dat de VS, als veilig derde land, over het algemeen een vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming heeft als de EU. Een gegevensoverdracht naar de VS is dan toegestaan als de ontvanger een certificering heeft onder het "EU-VS Data Privacy Framework" (DPF) of passende aanvullende garanties heeft. Informatie over overdrachten naar derde landen, inclusief ontvangers van gegevens, is te vinden in dit privacybeleid.

Ontvangers van persoonsgegevens

Tijdens onze bedrijfsactiviteiten werken we samen met verschillende externe instanties. In sommige gevallen vereist dit ook de overdracht van persoonsgegevens aan deze externe instanties. We geven persoonsgegevens alleen door aan externe instanties als dit noodzakelijk is in het kader van het uitvoeren van een contract, als we hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. doorgeven van gegevens aan de belastingdienst), als we een gerechtvaardigd belang hebben bij het doorgeven van de gegevens in overeenstemming met art. 6 lid 1 lit. f AVG of als een andere rechtsgrondslag het doorgeven van de gegevens toestaat. Wanneer we verwerkers gebruiken, delen we persoonsgegevens van onze klanten alleen op basis van een geldig contract over de verwerking in opdracht. In geval van gezamenlijke verwerking wordt er een overeenkomst voor gezamenlijke verwerking gesloten.

Herroeping van uw toestemming voor de gegevensverwerking

Veel gegevensverwerkingsprocessen zijn alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw eerder verleende toestemming te allen tijde herroepen. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking tot en met het moment van herroeping blijft door die intrekking onaangetast. Recht om bezwaar te maken tegen het verzamelen van gegevens in specifieke gevallen en tegen direct marketing (Art. 21 AVG)

ALS DE GEGEVENSVERWERKING IS GEBASEERD OP ART. 6 ABS. 1 LIT. E OF F DSGVO, HEBT U HET RECHT OM TE ALLEN TIJDE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens OM REDENEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW BIJZONDERE SITUATIE; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING OP BASIS VAN DEZE BEPALINGEN. DE RESPECTIEVE RECHTSGRONDSLAG WAAROP DE VERWERKING IS GEBASEERD, IS TE VINDEN IN DEZE GEGEVENSBECHERMINGSVERKLARING. ALS U BEZWAAR MAAKT, ZULLEN WE UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VERWERKEN, TENZIJ WE DWINGENDE LEGITIEME GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANTONEN DIE ZWAARDER WEGEN DAN UW BELANGEN, RECHTEN EN VRIJHEDEN, OF DE VERWERKING IS BEDOELD VOOR HET DOEN GELDEN, UITOEFENEN OF VERDEDIGEN VAN JURIDISCHE CLAIMS (BEZWAAR OP GROND VAN ART. 21 ABS. 1 AVG).

INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, HEBT U HET RECHT OM TE ALLEN TIJDE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DERGELIJKE MARKETING; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DERGELIJKE DIRECT MARKETING. ALS U BEZWAAR MAAKT, WORDEN UW PERSOONSgegevens VERVOLGENS NIET MEER GEBRUIKT VOOR DIRECTE RECLAME (BEZWAAR OP GROND VAN ART. 21 ABS. 2 AVG).

Recht van beroep bij de bevoegde toezichthoudende instantie

In geval van overtredingen van de AVG hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van hun gewone verblijfplaats, hun werkplek of de plaats van de vermeende overtreding. Het recht op beroep doet geen afbreuk aan enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om gegevens die wij automatisch verwerken op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst, in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat aan u of aan een derde te laten

overhandigen. Als u verzoekt om rechtstreekse overdracht van de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zal dit alleen worden gedaan voor zover dit technisch haalbaar is.

Informatie, correctie en verwijdering

U heeft in het kader van de geldende wettelijke bepalingen op elk gewenst moment het recht op kosteloze informatieverstrekking over de persoonlijke gegevens die opgeslagen zijn, hun herkomst en de ontvanger en het doel van de dataverwerking. Tevens heeft u een recht om correcties of verwijdering van deze gegevens te verlangen. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen voor vragen over persoonsgegevens en andere gerelateerde onderwerpen.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. U kunt hiervoor te allen tijde contact met ons opnemen. Het recht om de verwerking te beperken bestaat in de volgende gevallen:

- Als u de juistheid betwist van de persoonsgegevens die we over u bewaren, hebben we meestal tijd nodig om dit te controleren. Voor de duur van de controle hebt u het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen.
- Als de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is/was, kunt u in plaats van verwijdering verzoeken om beperking van de verwerking van de gegevens.
- Als we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u ze nodig hebt om juridische claims uit te oefenen, te verdedigen of af te dwingen, hebt u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen in plaats van verwijdering.
- Als u bezwaar heeft gemaakt op basis van artikel 21, lid 1 van de AVG, moet er een afweging worden gemaakt tussen uw belangen en die van ons. Zolang nog niet is vastgesteld wiens belangen zwaarder wegen, hebt u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te eisen.

Als u de verwerking van uw persoonsgegevens hebt beperkt, mogen deze gegevens - afgezien van het feit dat ze worden opgeslagen - alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat.

SSL- resp. TLS-codering

Deze pagina gebruikt om veiligheidsredenen en ter bescherming van vertrouwelijke content, zoals bijvoorbeeld bestellingen of aanvragen die u ons als website-beheerder stuurt, een SSL- resp. TLS-codering. Een versleutelde verbinding herkent u aan het feit dat de adresregel van de browser van "http://" naar "https://" wisselt en aan het slotsymbool in uw browserbalk.

Wanneer de SSL- resp. TLS-codering geactiveerd is, kunnen de gegevens die u aan ons doorgeeft niet door derden worden meegelezen.

Bezwaar tegen marketing-e-mails

Bij deze verbieden wij het gebruik van onze in het kader van de impressumplicht openbaar gemaakte contactgegevens voor de toezending van niet uitdrukkelijk aangevraagde marketing- en informatiematerialen. De beheerder van deze website behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om juridische stappen te ondernemen in geval van ongevroegde toezending van marketing-informatie, zoals spam-e-mails.

4. Vastleggen van gegevens op deze website

Cookies

Onze websites maken gebruik van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine gegevenspakketjes en veroorzaken geen schade aan uw apparaat. Ze worden ofwel tijdelijk voor de duur van een sessie (sessiecookies) of permanent (permanente cookies) op uw apparaat opgeslagen. Sessiecookies worden automatisch verwijderd na uw bezoek. Permanente cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze zelf verwijdert of totdat ze automatisch worden verwijderd door uw webbrowser.

Cookies kunnen van ons afkomstig zijn (first-party cookies) of van derde partijen (zogenaamde third-party cookies). Cookies van derden maken de integratie van bepaalde diensten van externe bedrijven binnen websites mogelijk (bijv. cookies voor het verwerken van betalingsdiensten).

Cookies hebben verschillende functies. Veel cookies zijn technisch noodzakelijk, omdat bepaalde websitefuncties zonder deze cookies niet zouden werken (bijv. de winkelwagenfunctie of de weergave van video's). Andere cookies kunnen worden gebruikt om gebruikersgedrag te evalueren of voor advertentiedoeleinden.

Cookies die nodig zijn om het elektronische communicatieproces uit te voeren, om bepaalde functies te bieden die u hebt aangevraagd (bijv. voor de winkelwagenfunctie) of om de website te optimaliseren (bijv. cookies om het webpubliek te meten) (noodzakelijke cookies) worden opgeslagen op basis van art. 6 lid 1 lit. f AVG, tenzij een andere wettelijke basis is aangegeven. De website-beheerder heeft een legitiem belang bij de opslag van noodzakelijke cookies voor een technisch foutloze en geoptimaliseerde verlening van zijn diensten. Indien er toestemming is gevraagd voor het opslaan van cookies en vergelijkbare herkenningstechnologieën, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van deze toestemming (Art. 6 lid 1 lit. a AVG en § 25 lid 1 TTDSG); de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

U kunt uw browser zo instellen dat u geïnformeerd wordt, wanneer er cookies geplaatst gaan worden. U kunt de plaatsing van cookies dan in individuele gevallen toestaan, de acceptatie van cookies voor bepaalde gevallen of in algemene zin uitsluiten en het automatische wissen van cookies bij het sluiten van de browser activeren. Bij deactivering van cookies kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn. In dit privacybeleid kunt u lezen welke cookies en diensten op deze website worden gebruikt.

Toestemming met Usercentrics

Deze website maakt gebruik van de toestemmings-technologie van Usercentrics om uw toestemming te verkrijgen voor het opslaan van bepaalde cookies op uw apparaat of voor het gebruik van bepaalde technologieën en om deze in overeenstemming met de privacywetgeving te documenteren. De aanbieder van deze technologie is Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, website: <https://usercentrics.com/de/> (hierna "Usercentrics").

Wanneer u onze website bezoekt, worden de volgende persoonsgegevens doorgegeven aan Usercentrics:

- Uw toestemming(en) of het intrekken van uw toestemming(en)
- Uw IP-adres
- Informatie over uw browser
- Informatie over uw apparaat
- Tijdstip van uw bezoek aan de website

Bovendien slaat Usercentrics een cookie op in uw browser om de aan u verleende toestemming of de intrekking daarvan te kunnen toewijzen. De verzamelde gegevens worden opgeslagen totdat u ons verzoekt ze te verwijderen, het Usercentrics-cookie zelf verwijdert of het doel van de gegevensopslag niet langer van toepassing is. Verplichte wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast.

Het gebruik van Usercentrics is bedoeld om de wettelijk vereiste toestemmingen te verkrijgen voor het gebruik van bepaalde technologieën. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6, lid 1, onder c van de AVG.

Toestemming met Cookiebot

Onze website maakt gebruik van de toestemmings-technologie van Cookiebot om uw toestemming te verkrijgen voor het opslaan van bepaalde cookies op uw apparaat of voor het gebruik van bepaalde technologieën en om deze in overeenstemming met de privacywetgeving te documenteren. De leverancier van deze technologie is Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Denemarken (hierna "Cookiebot").

Wanneer u onze website bezoekt, wordt een verbinding tot stand gebracht met de servers van Cookiebot om uw toestemming en andere verklaringen met betrekking tot het gebruik van cookies te verkrijgen. Vervolgens slaat Cookiebot een cookie op in uw browser om de gegeven toestemmingen of hun intrekking aan u te kunnen koppelen. De verzamelde gegevens worden opgeslagen totdat u ons verzoekt ze te verwijderen, de Cookiebot-cookie zelf verwijdert of het doel voor de gegevensopslag niet langer van toepassing is. Verplichte wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast.

Het gebruik van Cookiebot is bedoeld om de wettelijk vereiste toestemmingen voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6, lid 1, onder c van de AVG.

Serverlogbestanden

De provider van de webpagina's verzamelt automatisch informatie die uw browser automatisch aan ons doorgeeft, en slaat deze informatie op in zogenaamde serverlogbestanden. Dit zijn:

- Browsertype en browserversie
- Het gebruikte besturingssysteem
- Referrer URL
- Hostnaam van de computer die zich toegang verschaft
- Het tijdstip van de serveraanvraag
- IP-adres

Er worden geen pogingen ondernomen om dergelijke gegevens met gegevens uit andere databronnen te combineren.

De verzameling van deze gegevens gebeurt op basis van Art. 6 Abs. 1 lit. f AVG. De website-eigenaar heeft een legitiem belang bij de technisch foutloze weergave en optimalisatie van zijn website - hiervoor moeten de server-logbestanden worden vastgelegd.

Contactformulier

Wanneer u bij ons via het contactformulier aanvragen indient, worden uw gegevens uit het aanvraagformulier inclusief de door u opgegeven persoonsgegevens bij ons opgeslagen voor de bewerking van de aanvraag en met het oog op eventuele vragen van onze zijde. Deze gegevens worden niet zonder uw toestemming doorgegeven.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van Art. 6 lid 1 lit. b AVG, indien uw verzoek verband houdt met de uitvoering van een contract of nodig is voor de uitvoering van precontractuele maatregelen. In alle andere gevallen is de verwerking gebaseerd op ons legitieme belang bij de effectieve verwerking van de

aan ons gerichte verzoeken (Artikel 6, lid 1, sub f AVG) of op uw toestemming (Artikel 6, lid 1, sub a AVG) indien deze is gevraagd; de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De door u in het contactformulier ingevulde gegevens blijven bij ons opgeslagen, totdat u ons om verwijdering verzoekt, uw toestemming voor opslag wordt ingetrokken of het doel voor de gegevensopslag niet langer van toepassing is (bijv. nadat uw verzoek is afgehandeld). Dwingende wettelijke bepalingen - in het bijzonder bewaartermijnen - blijven van kracht.

Verzoek per e-mail, telefoon of fax.

Als u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of fax, wordt uw verzoek inclusief alle daaruit voortvloeiende persoonlijke gegevens (naam, verzoek) bij ons opgeslagen en verwerkt met als doel uw verzoek te verwerken. Deze gegevens worden niet zonder uw toestemming doorgegeven.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van Art. 6 lid 1 lit. b AVG, indien uw verzoek verband houdt met de uitvoering van een contract of nodig is voor de uitvoering van precontractuele maatregelen. In alle andere gevallen is de verwerking gebaseerd op ons legitieme belang bij de effectieve verwerking van de aan ons gerichte verzoeken (Artikel 6, lid 1, sub f AVG) of op uw toestemming (Artikel 6, lid 1, sub a AVG) indien deze is gevraagd; de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevens die u ons via contactverzoeken heeft verstrekt, blijven bij ons totdat u ons verzoekt ze te verwijderen, uw toestemming voor opslag intrekt of het doel voor gegevensopslag niet langer van toepassing is (bijvoorbeeld na voltooiing van de verwerking van uw verzoek). Dwingende wettelijke bepalingen - in het bijzonder wettelijke bewaartermijnen - blijven van kracht.

Registratie op deze website

U kunt uzelf op deze website registreren om extra functies op de site te kunnen gebruiken. De daarvoor ingevoerde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het gebruik van het betreffende aanbod of de dienst, waarvoor u zich heeft geregistreerd. De voor het registreren opgevraagde informatie moet volledig worden gegeven. Anders weigeren wij de registratie.

In geval van belangrijke wijzigingen, bijv. in de omvang van het aanbod of bij technisch noodzakelijke wijzigingen, zullen wij het tijdens de registratie opgegeven e-mailadres gebruiken om u op deze manier te informeren.

De verwerking van de gegevens die bij de registratie zijn ingevoerd, vindt plaats met als doel het uitvoeren van de gebruiksrelatie die door de registratie is ontstaan en eventueel het tot stand brengen van verdere overeenkomsten (Art. 6 lid 1 lit. b AVG).

De bij de registratie verzamelde gegevens worden door ons opgeslagen, zolang u op deze website bent geregistreerd en worden aansluitend verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven hierdoor onverlet.

5. Sociale media

Facebook

Op deze website zijn elementen van het sociale netwerk Facebook geïntegreerd. Aanbieder van deze dienst is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland. Volgens Facebook worden de verzamelde gegevens echter ook doorgegeven aan de VS en andere derde landen.

Een overzicht van de sociale media-elementen van Facebook vindt u hier:
https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE.

Als het social media-element actief is, wordt er een directe verbinding gemaakt tussen uw apparaat en de Facebook-server. Facebook ontvangt daardoor de informatie dat u met uw IP-adres deze website bezocht hebt. Wanneer u de Facebook "Like-button" aanklikt terwijl u in uw Facebook-account bent ingelogd, kunt u de inhoud van deze website ook koppelen aan uw Facebook-profiel. Daardoor kan Facebook het bezoek aan deze website koppelen aan uw gebruikersaccount.

Wij willen u erop wijzen dat wij als aanbieder van deze pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens en het gebruik ervan door Facebook. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van Facebook onder:
<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

Indien er toestemming (Consent) is verkregen, wordt de genoemde dienst gebruikt op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, wordt het gebruik van de dienst gebaseerd op ons legitieme belang bij een zo breed mogelijke zichtbaarheid op sociale media.

Voor zover persoonsgegevens via de hier beschreven tool op onze website worden verzameld en doorgestuurd naar Facebook, zijn wij en Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland gezamenlijk verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking (art. 26 AVG). De gezamenlijke verantwoordelijkheid beperkt zich uitsluitend tot het verzamelen van de gegevens en het doorgeven ervan aan Facebook. De verwerking door Facebook die plaatsvindt na het doorsturen maakt geen deel uit van de gezamenlijke verantwoordelijkheid. De verplichtingen die wij gezamenlijk hebben, zijn vastgelegd in een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst. De tekst van de overeenkomst is te vinden op: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Volgens deze overeenkomst zijn wij verantwoordelijk voor het verstrekken van privacy-informatie bij het gebruik van de Facebook-tool en voor de privacyveilige implementatie van de tool op onze website. Facebook is verantwoordelijk voor de gegevensbeveiliging van Facebook-producten. U kunt uw rechten als betrokkene (bijvoorbeeld het recht op informatie) met betrekking tot de bij Facebook verwerkte gegevens direct bij Facebook uitoefenen. Als u uw rechten als betrokkene bij ons uitoefent, zijn wij verplicht deze door te geven aan Facebook.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> en <https://www.facebook.com/policy.php>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven.

Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link:
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

X (voorheen Twitter)

Op deze website vindt u functies van de Twitter-service. Deze functies worden aangeboden door Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ierland.

Als het social media-element actief is, wordt er een directe verbinding gemaakt tussen uw apparaat en de Twitter-server. Twitter ontvangt hierdoor informatie over uw bezoek aan deze website. Door het gebruiken van Twitter en de functie "Re-tweet" worden de door u bezochte websites aan uw Twitter-account

gekoppeld en aan andere gebruikers bekend gemaakt. Wij willen u erop wijzen dat wij als aanbieder van deze pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens en het gebruik ervan door Twitter. Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid van Twitter op: <https://twitter.com/de/privacy>.

Indien er toestemming (Consent) is verkregen, wordt de genoemde dienst gebruikt op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, wordt het gebruik van de dienst gebaseerd op ons legitieme belang bij een zo breed mogelijke zichtbaarheid op sociale media.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>.

Uw privacyinstellingen bij Twitter kunt u in de account-instellingen onder <https://twitter.com/account/settings> wijzigen.

Instagram

Op deze website vindt u functies van de Instagram-service. Deze functies worden aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland.

Als het social media-element actief is, wordt er een directe verbinding gemaakt tussen uw apparaat en Instagram-server. Instagram ontvangt hierdoor informatie over uw bezoek aan deze website.

Als u ingelogd bent op uw Instagram-account, kunt u door op de Instagram-knop te klikken de inhoud van deze website koppelen aan uw Instagram-profiel. Daardoor kan Instagram het bezoek aan deze website koppelen aan uw gebruikersaccount. Wij willen u erop wijzen dat wij als aanbieder van deze pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens en het gebruik ervan door Instagram.

Indien er toestemming (Consent) is verkregen, wordt de genoemde dienst gebruikt op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, wordt het gebruik van de dienst gebaseerd op ons legitieme belang bij een zo breed mogelijke zichtbaarheid op sociale media.

Voor zover persoonsgegevens via de hier beschreven tool op onze website worden verzameld en doorgestuurd naar Facebook of Instagram, zijn wij en Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland gezamenlijk verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking (art. 26 AVG). De gezamenlijke verantwoordelijkheid beperkt zich uitsluitend tot het verzamelen van de gegevens en het doorgeven ervan aan Facebook of Instagram. De verwerking door Facebook of Instagram die plaatsvindt na het doorsturen maakt geen deel uit van de gezamenlijke verantwoordelijkheid. De verplichtingen die wij gezamenlijk hebben, zijn vastgelegd in een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst. De tekst van de overeenkomst is te vinden op: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Volgens deze overeenkomst zijn wij verantwoordelijk voor het verstrekken van privacy-informatie bij het gebruik van de Facebook- of Instagram-tool en voor de privacyveilige implementatie van de tool op onze website. Facebook is verantwoordelijk voor de gegevensbeveiliging van Facebook- of Instagram-producten. U kunt uw rechten als betrokkene (bijvoorbeeld het recht op informatie) met betrekking tot de bij Facebook of Instagram verwerkte gegevens direct bij Facebook uitoefenen.

Als u uw rechten als betrokkene bij ons uitoefent, zijn wij verplicht deze door te geven aan Facebook.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://help.instagram.com/519522125107875> en <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Instagram:
<https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven.

Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link:
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Tumblr

Deze website maakt gebruik van knoppen en andere elementen van de Tumblr-service. De provider is Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, VS.

Als het social media-element actief is, wordt er een directe verbinding gemaakt tussen uw apparaat Tumblr-server. Tumblr ontvangt hierdoor informatie over uw bezoek aan deze website.

Met de Tumblr-knoppen kunt u een bericht of pagina delen op Tumblr of de aanbieder volgen op Tumblr. Wanneer u een van onze websites met een Tumblr-button bezoekt, maakt de browser een directe verbinding met de servers van Tumblr. We hebben geen invloed op de omvang van de gegevens die Tumblr verzamelt en verzendt met behulp van deze plugin. Op dit moment worden het IP-adres van de gebruiker en de URL van de betreffende website doorgegeven.

Indien er toestemming (Consent) is verkregen, wordt de genoemde dienst gebruikt op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, wordt het gebruik van de dienst gebaseerd op ons legitieme belang bij een zo breed mogelijke zichtbaarheid op sociale media.

Meer informatie hierover is te vinden in het privacybeleid van Tumblr op:
<https://www.tumblr.com/privacy/de>.

LinkedIn

Deze website maakt gebruik van elementen van het LinkedIn-netwerk. De provider is LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland.

Bij elke oproep van een pagina van deze website die elementen van LinkedIn bevat, wordt er een verbinding gemaakt met servers van LinkedIn. LinkedIn wordt op de hoogte gesteld dat u deze website heeft bezocht met uw IP-adres. Als u op de "Aanbevelen-knop" van LinkedIn klikt en ingelogd bent op uw LinkedIn-account, kan LinkedIn uw bezoek aan deze website aan u en uw gebruikersaccount koppelen. Wij willen u erop wijzen dat wij als aanbieder van deze pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens en het gebruik ervan LinkedIn.

Indien er toestemming (Consent) is verkregen, wordt de genoemde dienst gebruikt op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, wordt het gebruik van de dienst gebaseerd op ons legitieme belang bij een zo breed mogelijke zichtbaarheid op sociale media.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. U kunt hier meer informatie vinden:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de>

Voor meer informatie, zie het privacybeleid van LinkedIn op: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

XING

Deze website maakt gebruik van elementen van het XING-netwerk. De provider is New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Duitsland.

Bij elk bezoek aan een van onze sites die XING-elementen bevat, wordt een verbinding met XING-servers tot stand gebracht. Bij ons weten worden hierbij geen persoonsgegevens opgeslagen. In het bijzonder worden er geen IP-adressen opgeslagen of het gebruikersgedrag geanalyseerd.

Indien er toestemming (Consent) is verkregen, wordt de genoemde dienst gebruikt op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Als er geen toestemming is verkregen, wordt het gebruik van de dienst gebaseerd op ons legitieme belang bij een zo breed mogelijke zichtbaarheid op sociale media.

Meer informatie over privacybescherming en de XING share-button vindt u in de

XING-privacyverklaring op: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

6. Analysetools en adverteren

Google Tag Manager

We gebruiken de Google Tag Manager. De provider is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Tag Manager is een tool waarmee we tracking- of statistische tools en andere technologieën op onze website kunnen opnemen. De Google Tag Manager zelf maakt geen gebruikersprofielen aan, slaat geen cookies op en voert geen onafhankelijke analyses uit. Het wordt alleen gebruikt voor het beheer en de weergave van de tools die erin zijn opgenomen. De Google Tag Manager registreert echter uw IP-adres, dat ook naar het moederbedrijf van Google in de Verenigde Staten kan worden overgebracht.

Het gebruik van Google Tag Manager is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder f van de AVG. De websitebeheerder heeft een legitiem belang bij een snelle en eenvoudige integratie en beheer van verschillende tools op zijn website. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van art. 6 lid 1 lit. a DSGVO en art. 25 lid 1 TTDSG, voor zover de toestemming de opslag van cookies of de toegang tot informatie op het eindapparaat van de gebruiker (bijv. device fingerprinting) in de zin van de TTDSG omvat. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Analytics

Deze website gebruikt functies van de webanalyzedienst Google Analytics. De provider is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Analytics stelt de websitebeheerder in staat om het gedrag van websitebezoekers te analyseren. Daarbij ontvangt de websitebeheerder verschillende gebruiksgegevens, zoals bekeken pagina's, duur van het bezoek, gebruikte besturingssystemen en de herkomst van de gebruiker. Deze gegevens worden samengevoegd in een gebruikers-ID en toegewezen aan het respectieve apparaat van de websitebezoeker.

Bovendien kunnen we met Google Analytics onder andere uw muis- en scrollbewegingen en klikken registreren. Verder maakt Google Analytics gebruik van verschillende modelleringsbenaderingen om de verzamelde gegevens aan te vullen en maakt het gebruik van machine learning-technologieën bij de gegevensanalyse.

Google Analytics maakt gebruik van technologieën die de herkenning van de gebruiker mogelijk maken met het oog op de analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of apparaatfingerprinting). De informatie over het gebruik van deze website die door Google wordt verzameld, wordt doorgaans overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen.

Het gebruik van deze dienst is gebaseerd op uw toestemming volgens Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO en § 25 Abs. 1 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>

Browser plug-in

U kunt het verzamelen en verwerken van uw gegevens door Google voorkomen door de browser-plugin te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over het omgaan met gebruikersgegevens bij Google Analytics vindt u in het privacybeleid van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.

Verwerking van opdrachten

Wij hebben met Google een overeenkomst voor outsourcing van de verwerking van gegevens afgesloten en houden ons bij het gebruik van Google Analytics volledig aan de strikte bepalingen van de Duitse privacywetgeving.

Google Analytics E-Commerce meting

Deze website maakt gebruik van de functie "E-commerce meting" van Google Analytics. Met behulp van e-commerce meting kan de websitebeheerder het koopgedrag van websitebezoekers analyseren om zijn online marketingcampagnes te verbeteren. Hier kan informatie zoals geplaatste bestellingen, gemiddelde bestelwaarden, verzendkosten en de tijd tussen het bekijken en het kopen van een

product wordt vastgelegd. Deze gegevens kunnen door Google worden samengevat onder een transactie-ID die is toegewezen aan de betreffende gebruiker of zijn apparaat.

Google Ads

De websitebeheerder maakt gebruik van Google Ads. Google Ads is een online advertentieprogramma van Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met Google Ads kunnen we advertenties weergeven in de zoekmachine van Google of op websites van derden wanneer de gebruiker bepaalde zoektermen invoert op Google (keyword targeting). Bovendien kunnen gerichte advertenties worden weergegeven op basis van de gebruikersgegevens die beschikbaar zijn bij Google (bijv. locatiegegevens en interesses) (doelgroep-targeting). Als websitebeheerders kunnen we deze gegevens kwantitatief analyseren door bijvoorbeeld te onderzoeken welke zoektermen hebben geleid tot het weergeven van onze advertenties en hoeveel advertenties hebben geleid tot overeenkomstige klikken.

Het gebruik van deze service is gebaseerd op uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a DSGVO en § 25 lid 1 TTDSG (Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz).

De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> en <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Conversion-Tracking

Deze website maakt gebruik van Google Conversion Tracking. De provider is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met behulp van Google Conversion Tracking kunnen Google en wij zien of de gebruiker bepaalde acties heeft uitgevoerd. Zo kunnen we bijvoorbeeld analyseren welke knoppen op onze website vaak worden geklikt en welke producten vaak worden bekeken of gekocht. Deze informatie wordt gebruikt om conversiestatistieken te maken. We krijgen het totale aantal gebruikers te weten die op onze advertenties hebben geklikt en welke acties ze hebben uitgevoerd. We ontvangen geen informatie waarmee we de gebruiker persoonlijk kunnen identificeren. Google maakt zelf gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën voor identificatie.

Het gebruik van deze dienst is gebaseerd op uw toestemming volgens Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO en § 25 Abs. 1 TTDSG.

De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Meer informatie over Google Conversion Tracking vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS.

Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Meta-Pixel (voorheen Facebook Pixel)

Deze website gebruikt de bezoekersactiepixel van Facebook/Meta voor conversiemeting. Aanbieder van deze dienst is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland.

Volgens Facebook worden de verzamelde gegevens echter ook doorgegeven aan de VS en andere derde landen.

Op deze manier kan het gedrag van de bezoekers van de website worden gevolgd nadat ze via een klik op een Facebook-advertentie zijn doorgestuurd naar de website van de aanbieder. Hierdoor kan de effectiviteit van Facebook-advertenties worden geëvalueerd voor statistische en marktonderzoekdoeleinden en kunnen toekomstige advertentiecampagnes worden geoptimaliseerd.

De verzamelde gegevens zijn anoniem voor ons als beheerder van deze website, we kunnen geen conclusies trekken over de identiteit van de gebruikers. De gegevens worden echter opgeslagen en verwerkt door Facebook, zodat er een verbinding mogelijk is met het respectieve gebruikersprofiel en Facebook de gegevens kan gebruiken voor eigen advertentiedoeleinden, in overeenstemming met het Facebook-gegevensgebruiksbeleid (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Hierdoor kan Facebook het plaatsen van advertenties op Facebook-pagina's en daarbuiten mogelijk maken. Dit gebruik van gegevens kan niet worden beïnvloed door ons als beheerder van de site.

Het gebruik van deze dienst is gebaseerd op uw toestemming volgens Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO en § 25 Abs. 1 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Voor zover persoonsgegevens via de hier beschreven tool op onze website worden verzameld en doorgestuurd naar Facebook, zijn wij en Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland gezamenlijk verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking (art. 26 AVG). De gezamenlijke verantwoordelijkheid beperkt zich uitsluitend tot het verzamelen van de gegevens en het doorgeven ervan aan Facebook. De verwerking door Facebook die plaatsvindt na het doorsturen maakt geen deel uit van de gezamenlijke verantwoordelijkheid. De verplichtingen die wij gezamenlijk hebben, zijn vastgelegd in een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst. De tekst van de overeenkomst is te vinden op: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Volgens deze overeenkomst zijn wij verantwoordelijk voor het verstrekken van privacy-informatie bij het gebruik van de Facebook-tool en voor de privacyveilige implementatie van de tool op onze website. Facebook is verantwoordelijk voor de gegevensbeveiliging van Facebook-producten. U kunt uw rechten als betrokkene (bijvoorbeeld het recht op informatie) met betrekking tot de bij Facebook verwerkte gegevens direct bij Facebook uitoefenen. Als u uw rechten als betrokkene bij ons uitoefent, zijn wij verplicht deze door te geven aan Facebook.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum en <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Meer informatie over de bescherming van uw privacy vindt u in het privacybeleid van Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

U kunt ook de remarketing-functie "Custom Audiences" uitschakelen in het gedeelte Advertentie-instellingen op https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Hiervoor moet u aangemeld zijn bij Facebook.

Als u geen Facebook-account hebt, kunt u op gebruik gebaseerde advertenties van Facebook uitschakelen op de website van de European Interactive Digital Advertising Alliance:

<http://www.youronlinechoices.com/de/prafferenzmanagement/>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

LinkedIn Insight Tag

Deze website maakt gebruik van de Insight-tag van LinkedIn. De aanbieder van deze dienst is LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland.

Gegevensverwerking door LinkedIn Insight Tag

Met behulp van de LinkedIn Insight Tag ontvangen we informatie over de bezoekers van onze website. Als een websitebezoeker geregistreerd is bij LinkedIn, kunnen we onder andere de belangrijkste professionele gegevens (bijv. carrièreniveau, bedrijfsgrootte, land, locatie, branche en functietitel) van onze websitebezoekers analyseren en onze site zo beter afstemmen op de betreffende doelgroepen. Bovendien kunnen we LinkedIn Insight Tags gebruiken om te meten of bezoekers van onze websites een aankoop doen of een andere actie ondernemen (conversiemeting). Conversiemeting kan ook worden uitgevoerd op verschillende apparaten (bijvoorbeeld van pc naar tablet). LinkedIn Insight Tag biedt ook een retargeting-functie aan waarmee we gerichte advertenties aan bezoekers van onze website kunnen tonen buiten de website, waarbij volgens LinkedIn geen identificatie van de advertentieontvanger plaatsvindt.

LinkedIn zelf verzamelt ook zogenaamde logbestanden (URL, referrer URL, IP-adres, apparaat- en browsereigenschappen en tijdstip van toegang). De IP-adressen worden ingekort of (indien ze worden gebruikt om LinkedIn-leden op verschillende apparaten te bereiken) gehasht (gepseudonimiseerd). De directe identificaties van LinkedIn-leden worden na zeven dagen door LinkedIn verwijderd. De resterende gepseudonimiseerde gegevens worden vervolgens binnen 180 dagen verwijderd.

De gegevens die door LinkedIn verzameld worden, kunnen door ons als websitebeheerder niet aan specifieke personen toegewezen worden. LinkedIn zal de verzamelde persoonlijke gegevens van websitebezoekers opslaan op hun servers in de Verenigde Staten en ze gebruiken voor hun eigen advertentiedoelinden. U kunt de details vinden in het privacybeleid van LinkedIn op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

Wettelijke basis

Indien er toestemming (Consent) is verkregen, wordt de genoemde dienst uitsluitend gebruikt op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25 TTDSG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Indien er geen toestemming is verkregen, wordt het gebruik van deze dienst uitgevoerd op basis van artikel 6, lid 1, onder f van de AVG; de website-eigenaar heeft een legitiem belang bij effectieve reclamemaatregelen, inclusief sociale media.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> en <https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

Bezwaar tegen het gebruik van LinkedIn Insight Tag

U kunt bezwaar maken tegen de analyse van gebruiksgedrag en gerichte reclame door LinkedIn via de volgende link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Bovendien kunnen LinkedIn-leden het gebruik van hun persoonsgegevens voor advertentiedoeleinden regelen in de accountinstellingen. Om te vermijden dat LinkedIn gegevens die op onze website verzameld worden aan uw LinkedIn account koppelt, moet u uitloggen uit uw LinkedIn account voor u onze website bezoekt.

Verwerking van opdrachten

We hebben een verwerkersovereenkomst (AVV) afgesloten voor het gebruik van de bovengenoemde dienst. Dit is een contract dat vereist is volgens de privacywetgeving, dat ervoor zorgt dat deze persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen worden verwerkt volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

7. Nieuwsbrief

Gegevens nieuwsbrief

Wanneer u de op de website aangeboden nieuwsbrief wilt ontvangen, hebben wij een e-mailadres van u nodig en informatie, die het ons mogelijk maakt om na te gaan dat u de eigenaar van het opgegeven e-mailadres bent en dat u akkoord gaat met de toezending van de nieuwsbrief. Meer gegevens worden niet, resp. alleen op vrijwillige basis verzameld. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor het verzenden van de opgevraagde informatie en we geven deze niet door aan derden.

De verwerking van de in het nieuwsbrief-aanmeldingformulier ingevoerde gegevens vindt in dit opzicht uitsluitend plaats op basis van uw toestemming (artikel 6 lid 1 letter a AVG). De gegeven toestemming voor de opslag van gegevens, het e-mailadres en het gebruik daarvan voor het verzenden van de nieuwsbrief kunt u altijd herroepen, bijvoorbeeld via de "Afmelden"-link in de nieuwsbrief. De rechtmatigheid van het reeds uitgevoerde proces van gegevensverwerking blijft door de intrekking onaangetast.

De gegevens die u bij ons heeft achtergelaten voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden door ons opgeslagen tot u zich afmeldt voor de nieuwsbrief bij ons of bij de nieuwsbriefdienstverlener. Na het afmelden voor de nieuwsbrief of het vervallen van het doel worden de gegevens uit de nieuwsbriefverzendinglijst verwijderd. Wij behouden ons het recht voor om e-mailadressen uit onze nieuwsbrieflijst naar eigen goeddunken te verwijderen of te blokkeren in het kader van ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, onder f van de AVG.

Gegevens die door ons voor andere doeleinden zijn opgeslagen, blijven hierdoor onaangetast. Na uitschrijving uit de nieuwsbriefdistributielijst wordt uw e-mailadres mogelijk op een zwarte lijst opgeslagen bij ons of de nieuwsbriefdienstverlener, indien dit nodig is om toekomstige mailings te voorkomen. De gegevens van de zwarte lijst worden alleen voor dit doel gebruikt en worden niet samengevoegd met andere gegevens. Dit dient zowel uw belang als ons belang bij het naleven van de wettelijke vereisten bij het verzenden van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6, lid 1, onder f van de AVG). De opslag op de zwarte lijst is niet tijdelijk beperkt. U kunt bezwaar maken tegen de opslag als uw belangen zwaarder wegen dan onze legitieme belangen.

8. Plug-ins en tools

YouTube met uitgebreide privacybescherming.

Deze website voegt video's van de website YouTube toe. De beheerder van de pagina's is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

We gebruiken YouTube in de uitgebreide privacymodus. Volgens YouTube betekent deze modus dat YouTube geen informatie opslaat over bezoekers van deze website voordat ze de video bekijken. De doorgifte van gegevens aan YouTube-partners wordt echter niet noodzakelijkerwijs uitgesloten door de uitgebreide privacy-modus. YouTube maakt een verbinding met het Google DoubleClick-netwerk, ongeacht of u een video bekijkt of niet.

Zodra u een YouTube-video op deze website start, wordt er een verbinding gemaakt met de servers van YouTube. Aan de YouTube-server wordt meegedeeld, welke van onze pagina's u bezocht heeft. Wanneer u in uw YouTube-account bent ingelogd, kan YouTube uw surfgedrag direct aan uw persoonlijke profiel toewijzen. U kunt dit verhinderen, wanneer u uitlogt bij uw YouTube-account.

Bovendien kan YouTube na het starten van een video verschillende cookies op uw apparaat opslaan of vergelijkbare herkenningstechnologieën (zoals bijvoorbeeld Device-Fingerprinting) gebruiken. Op deze manier kan YouTube informatie verkrijgen over de bezoekers van deze website. Deze informatie wordt onder andere gebruikt om videostatistieken te verzamelen, de gebruikerservaring te verbeteren en fraude te voorkomen.

Indien van toepassing kunnen verdere gegevensverwerkingen worden gestart na het starten van een YouTube-video waarover wij geen controle hebben.

Het gebruik van YouTube is in het belang van een aansprekende weergave van ons online-aanbod. Dit geldt als een gerechtvaardigd belang in de zin van Art 6 lid 1 let. f AVG. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van art. 6 lid 1 lit. a DSGVO en art. 25 lid 1 TTDSG, voor zover de toestemming de opslag van cookies of de toegang tot informatie op het eindapparaat van de gebruiker (bijv. device fingerprinting) in de zin van de TTDSG omvat.

De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Zie voor meer informatie over privacy bij YouTube hun privacybeleid op:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Fonts (lokale hosting)

Deze site maakt gebruik van zogenaamde Google Fonts, die worden geleverd door Google, voor de uniforme weergave van lettertypen. De Google Fonts worden lokaal geïnstalleerd. Er wordt geen verbinding gemaakt met de servers van Google.

Meer informatie over Google Fonts is te vinden op <https://developers.google.com/fonts/faq> en in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Maps

Deze pagina maakt gebruik van de kaartendienst Google Maps. De provider is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Voor het gebruik van de functies van Google Maps is het noodzakelijk uw IP-adres op te slaan. Deze informatie wordt in het algemeen naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. De aanbieder van deze pagina heeft geen invloed op deze gegevensoverdracht. Als Google Maps is geactiveerd, kan Google Google Fonts gebruiken voor de uniforme weergave van lettertypen. Bij het openen van Google Maps laadt uw browser de benodigde webfonts in de browsercache om teksten en lettertypen correct weer te geven.

In het belang van een aantrekkelijke weergave van ons online aanbod en een eenvoudige vindbaarheid van de door ons op de website vermelde locaties en plaatsen, wordt Google Maps gebruikt. Dit geldt als een gerechtvaardigd belang in de zin van Art 6 lid 1 let. f AVG. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van art. 6 lid 1 lit. a DSGVO en art. 25 lid 1 TTDSG, voor zover de toestemming de opslag van cookies of de toegang tot informatie op het eindapparaat van de gebruiker (bijv. device fingerprinting) in de zin van de TTDSG omvat. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie. Details zijn hier te vinden: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> en <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Meer informatie over het omgaan met gebruikersgegevens vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven.

Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google reCAPTCHA

We gebruiken "Google reCAPTCHA" (hierna "reCAPTCHA") op deze website. De provider is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met reCAPTCHA wordt gecontroleerd of de gegevensinvoer op deze website (bijvoorbeeld in een contactformulier) wordt uitgevoerd door een mens of door een geautomatiseerd programma. Voor dit doel analyseert reCAPTCHA het gedrag van de websitebezoeker op basis van verschillende kenmerken. Deze analyse begint automatisch zodra de websitebezoeker de website bezoekt. Voor analysedoeleinden evalueert reCAPTCHA verschillende informatie (bijv. IP-adres, tijd die de websitebezoeker op de website doorbrengt of muisbewegingen die de gebruiker maakt). De gegevens die tijdens de analyse worden verzameld, worden doorgestuurd naar Google.

De reCAPTCHA-analyses worden volledig op de achtergrond uitgevoerd. Bezoekers van de website worden niet geïnformeerd dat er een analyse plaatsvindt.

De opslag en analyse van de gegevens gebeurt op basis van Art. 6 lid 1 lit. f AVG. De websitebeheerder heeft er een legitiem belang bij om zijn webaanbiedingen te beschermen tegen onrechtmatige geautomatiseerde spionage en tegen SPAM. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van art. 6 lid 1 lit. a DSGVO en art. 25 lid 1 TTDSG, voor zover de toestemming de opslag van cookies of de toegang tot informatie op het eindapparaat van de gebruiker (bijv. device fingerprinting) in de zin van de TTDSG omvat. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Voor meer informatie over Google reCAPTCHA verwijzen wij u naar het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van Google via de volgende links: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en <https://policies.google.com/terms?hl=nl>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven. Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

ChatGPT

We gebruiken ChatGPT voor onze communicatie met klanten. De provider is OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, VS, <https://openai.com>.

Wanneer u via onze website een gesprek met ons begint en ChatGPT wordt geactiveerd, worden uw invoer inclusief metadata naar de servers van ChatGPT verzonden en daar verwerkt om een passend antwoord te genereren.

OpenAI behoudt zich het recht voor om de ingevoerde gegevens in ChatGPT te gebruiken om hun eigen algoritme verder te trainen. We kunnen niet beoordelen hoe de gegevens precies worden verwerkt.

Het gebruik van ChatGPT is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De websitebeheerder heeft een legitiem belang bij een zo efficiënt mogelijke klantcommunicatie met behulp van moderne technische oplossingen. Indien er toestemming is verkregen, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder a van de AVG en § 25, lid 1 van de TTDSG.

De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

U kunt hier meer informatie vinden: <https://openai.com/policies/privacy-policy>.

9. eCommerce en betalingsproviders

Verwerken van klant- en contractgegevens.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke klant- en contractgegevens voor het aangaan, inhoudelijk vormgeven en wijzigen van onze contractuele relaties.

Persoonsgegevens die wij via het gebruik van deze website (gebruiksgegevens) verzamelen, verwerken en gebruiken wij alleen voor zover dit nodig is om de gebruiker in staat te stellen de dienst te gebruiken, of om te factureren. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6, lid 1, onder b van de AVG.

De verzamelde klantgegevens worden na voltooiing van de opdracht of beëindiging van de zakelijke relatie en na het verstrijken van eventuele wettelijke bewaartermijnen verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven hierdoor onverlet.

Gegevensoverdracht bij het afsluiten van een overeenkomst voor online-shops, handelaren en het verzenden van goederen

Wanneer u producten bij ons bestelt, geven we uw persoonsgegevens door aan het transportbedrijf dat belast is met de levering en aan de betalingsdientaanbieder die belast is met de betalingsverwerking. Alleen gegevens die de betreffende dienstverlener nodig heeft om zijn taak te vervullen, worden vrijgegeven. De wettelijke basis hiervoor is Art. 6 lid 1 sub b AVG, die de verwerking van gegevens voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen toestaat. Indien u toestemming heeft gegeven volgens Art. 6 lid 1 lit. a AVG, zullen wij uw e-mailadres doorgeven aan het transportbedrijf dat belast is met de levering, zodat zij u per e-mail op de hoogte kunnen stellen van de verzendstatus van uw bestelling; u kunt te allen tijde uw toestemming intrekken.

Kredietwaardigheidscontroles

Bij een aankoop op rekening of een andere betaalmethode waarbij wij vooraf betalen, kunnen wij een kredietwaardigheidscontrole uitvoeren (scoring). Voor dit doel geven we uw ingevoerde gegevens (bijv. naam, adres, leeftijd of bankgegevens) door aan een kredietagentschap. Op basis van deze gegevens wordt de waarschijnlijkheid van een betalingsachterstand bepaald. Bij een verhoogd risico op betalingsuitval kunnen we de betreffende betaalmethode weigeren.

De kredietwaardigheidscontrole wordt uitgevoerd op basis van contractuele verplichtingen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) en ter voorkoming van betalingsachterstanden (gerechtvaardigd belang volgens Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Indien er toestemming is verkregen, wordt de kredietwaardigheidscontrole uitgevoerd op basis van deze toestemming (Art. 6 Abs. 1 lit. DSGVO); de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

10. Audio- en videoconferenties

Gegevensverwerking

We maken onder andere gebruik van hulpmiddelen voor online vergaderen om met onze klanten te communiceren. De tools die we gebruiken staan hieronder in detail vermeld. Als u met ons communiceert door middel van video- of audioconferentie via het internet, worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt door ons en de aanbieder van het desbetreffende conferentieprogramma.

De conferentiehulpmiddelen verzamelen alle gegevens die u verstrekt/invoert om de hulpmiddelen te gebruiken (e-mailadres en/of telefoonnummer). Verder verwerken de conferentietools de duur van de conferentie, het begin en einde (tijd) van deelname aan de conferentie, het aantal deelnemers en andere "contextuele informatie" met betrekking tot het communicatieproces (metadata).

Bovendien verwerkt de aanbieder van de tool alle technische gegevens die nodig zijn voor het afhandelen van online communicatie. Dit omvat in het bijzonder IP-adressen, MAC-adressen, apparaat-ID's, apparaattype, type en versie van het besturingssysteem, clientversie, cameratype, microfoon of luidspreker en het type verbinding.

Als er inhoud wordt uitgewisseld, geüpload of op een andere manier beschikbaar wordt gesteld binnen de tool, wordt deze ook opgeslagen op de servers van de aanbieders van de tool. Dergelijke inhoud omvat, maar is niet beperkt tot, cloudopnames, chat-/instantberichten, voicemail, geüploade foto's en video's, bestanden, whiteboards en andere informatie die wordt gedeeld tijdens het gebruik van de Service.

Houd er rekening mee dat we geen volledige controle hebben over de gegevensverwerking van de gebruikte tools. Onze opties worden grotendeels bepaald door het bedrijfsbeleid van de betreffende provider. Verdere informatie over gegevensverwerking door de conferentietools vindt u in de privacyverklaringen van de respectievelijke gebruikte tools, die we onder deze tekst hebben vermeld.

Doel en rechtsgrondslag

De conferentietools worden gebruikt om te communiceren met potentiële of bestaande contractuele partners of om bepaalde diensten aan onze klanten aan te bieden (art. 6 lid 1 lit. b DSGVO). Bovendien dient het gebruik van de tools ter algemene vereenvoudiging en versnelling van de communicatie met ons bedrijf (gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6, lid 1, onder f van de AVG). Voor zover toestemming is gevraagd, worden de tools in kwestie gebruikt op basis van deze toestemming; de toestemming kan op elk moment worden ingetrokken met werking voor de toekomst.

Bewaarperiode

De gegevens die direct door ons worden verzameld via de video- en conferentietools, worden door onze systemen verwijderd zodra u ons verzoekt deze te verwijderen, uw toestemming voor opslag intrekt of het doel voor gegevensopslag niet langer van toepassing is. Opgeslagen cookies blijven op uw apparaat totdat u ze verwijdert. Verplichte wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast.

We hebben geen invloed op de opslagduur van uw gegevens die door de beheerders van de conferentietools voor hun eigen doeleinden worden opgeslagen. Neem voor meer informatie rechtstreeks contact op met de beheerders van de conferentiemiddelen.

Gebruikte conferentie-tools

Wij maken gebruik van de volgende conferentie-tools:

Microsoft Teams

We gebruiken Microsoft Teams. De provider is Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland. Raadpleeg het privacybeleid van Microsoft Teams voor meer informatie over gegevensverwerking: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die ervoor moet zorgen dat de Europese normen voor gegevensbescherming worden nageleefd bij de verwerking van gegevens in de VS. Elk DPF-gecertificeerd bedrijf verbindt zich ertoe deze normen voor gegevensbescherming na te leven.

Neem voor meer informatie contact op met de provider via de volgende link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Verwerking van opdrachten

We hebben een verwerkersovereenkomst (AVV) afgesloten voor het gebruik van de bovengenoemde dienst. Dit is een contract dat vereist is volgens de privacywetgeving, dat ervoor zorgt dat deze persoonsgegevens van onze websitebezoekers alleen worden verwerkt volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

11. Eigen diensten

Omgaan met sollicitantengegevens

Wij bieden u de mogelijkheid om bij ons te solliciteren (bijvoorbeeld per e-mail, per post of via het online sollicitatieformulier). Hierbij informeren wij u over de omvang, het doel en het gebruik van uw persoonlijke gegevens die tijdens het sollicitatieproces worden verzameld. Wij verzekeren u dat het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw gegevens in overeenstemming is met de geldende privacywetgeving en alle andere wettelijke bepalingen en dat uw gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Omvang en doel van de gegevensverzameling.

Wanneer u ons een sollicitatie stuurt, verwerken wij uw bijbehorende persoonsgegevens (bijv. contact- en communicatiegegevens, sollicitatiedocumenten, aantekeningen tijdens sollicitatiegesprekken, etc.) voor zover dit nodig is om een beslissing te nemen over het aangaan van een arbeidsrelatie. De wettelijke basis hiervoor is § 26 BDSG volgens Duits recht (initiatie van een arbeidsverhouding), Art. 6 lid 1 sub b AVG (algemene contractonderhandelingen) en - indien u toestemming heeft gegeven - Art. 6 lid 1 sub a AVG.

De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Uw persoonsgegevens worden binnen ons bedrijf alleen doorgegeven aan personen die betrokken zijn bij de verwerking van uw sollicitatie.

Als de sollicitatie succesvol is, worden de door u verstrekte gegevens opgeslagen in onze gegevensverwerkingssystemen op basis van art. 26 BDSG en art. 6 (1) lit. b DSGVO ten behoeve van de uitvoering van de arbeidsrelatie.

Bewaartermijn van de gegevens

Indien wij u geen vacature kunnen aanbieden, u een vacature afwijst of uw sollicitatie intrekt, behouden wij ons het recht voor om de door u verstrekte gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 lit. f AVG) tot 6 maanden na afloop van de sollicitatieprocedure (afwijzing of intrekking van de sollicitatie) bij ons te bewaren. Daarna worden de gegevens verwijderd en de fysieke sollicitatiedocumenten vernietigd. De opslag dient met name als bewijs in het geval van een juridisch geschil. Als het duidelijk is dat de gegevens nodig zullen zijn nadat de periode van 6 maanden is verstreken (bijv. vanwege een dreigend of hangend juridisch geschil), zullen de gegevens pas worden verwijderd wanneer het doel voor verdere opslag niet langer van toepassing is.

Een langere opslag kan ook plaatsvinden als u hiervoor toestemming heeft gegeven (Art. 6 lid 1 lit. a AVG) of als wettelijke bewaarplichten verwijdering verhinderen.