

## **Informativa sulla protezione dei dati personali**

### **1. Panoramica della protezione dei dati personali**

#### **Avvertenze generiche**

Le note che seguono forniscono una semplice panoramica di ciò che accade ai dati personali dell'utente quando visita il nostro sito web. I dati personali sono tutti i dati che consentono l'identificazione personale. Informazioni dettagliate sul tema della protezione dei dati sono disponibili nella nostra informativa sulla protezione dei dati riportata di seguito.

#### **Registrazione di dati sul nostro sito web**

Chi è responsabile della registrazione dei dati su questo sito web?

Il trattamento dei dati su questo sito web viene effettuato dal gestore del sito web, i cui dati di contatto sono riportati nella sezione "Nota sull'organismo responsabile" contenuta nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Come raccogliamo le informazioni sull'utente?

Da un lato, i dati dell'utente vengono raccolti quando ce li comunica. Può trattarsi, ad esempio, di dati inseriti in un modulo di contatto. Altri dati vengono registrati automaticamente oppure vengono raccolti dai nostri sistemi IT quando si visita il sito web, dopo aver accordato il proprio consenso. Si tratta principalmente di dati tecnici (ad es. browser Internet, sistema operativo oppure orario in cui è stata visitata la pagina). Questi dati vengono raccolti automaticamente non appena si accede al sito web in questione.

Per che cosa utilizziamo i dati?

Parte dei dati è raccolta al fine di garantire la corretta messa a disposizione del sito web. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente.

Di quali diritti si gode in merito ai propri dati?

L'utente ha il diritto di ricevere informazioni sull'origine, il destinatario e lo scopo dei dati personali memorizzati, gratuitamente e in qualsiasi momento. Ha inoltre il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione di questi dati. Se l'utente ha dato il suo consenso al trattamento dei dati, può revocarlo in qualsiasi momento per il futuro. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali in determinate circostanze. In aggiunta, sussiste il diritto di ricorrere all'autorità di vigilanza competente.

A tale scopo e per qualsiasi altra domanda sul tema relativo alla protezione dei dati personali, l'utente può rivolgersi a noi in qualsiasi momento.

#### **Strumenti di analisi e strumenti di terzi**

Quando l'utente visita questo sito web, il suo comportamento di navigazione può essere analizzato statisticamente. Ciò avviene principalmente con i cosiddetti programmi di analisi. Per informazioni dettagliate su tali programmi, consultare la seguente informativa sul trattamento dei dati personali.

### **2. Hosting**

Il contenuto del nostro sito web è ospitato dal seguente provider:  
il fornitore di Amazon Web Services (AWS) è Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Lussemburgo (di seguito AWS).

Quando l'utente visita il nostro sito web, i suoi dati personali vengono elaborati sui server AWS. In tale contesto, i dati personali possono essere trasferiti anche alla società madre di AWS negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard dell'Unione europea (UE). I dettagli sono riportati al seguente link: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

L'utilizzo di AWS avviene in base all'art. 6, par. 1, lett. f del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). Abbiamo un interesse legittimo a garantire che il nostro sito web sia presentato nel modo più affidabile possibile. Se è stato richiesto un rispettivo consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD, e dell'art. 25, par. 1 della legge tedesca sulla protezione dei dati nell'ambito dei telemedia e delle telecomunicazioni (TTDSG), nella misura in cui il consenso contempli la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei in materia di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>

### **Trattamento dei dati contrattuali**

Abbiamo stipulato un contratto sul trattamento dei dati contrattuali (AVV) per l'utilizzo del servizio summenzionato. Si tratta di un contratto previsto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che l'azienda in questione tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web esclusivamente in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto dell'RGPD.

## **3. Note generali e informazioni obbligatorie**

### **Protezione dei dati**

Gli operatori di questi siti prendono molto seriamente la protezione dei dati personali degli utenti. Trattiamo i dati personali con riservatezza e in conformità delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati e della presente informativa in merito.

Quando si utilizza questo sito web, vengono raccolti diversi dati personali. I dati personali sono i dati che consentono l'identificazione personale dell'utente. La presente Informativa sulla protezione dei dati spiega quali informazioni raccogliamo e per quali finalità le utilizziamo. Spiega inoltre le modalità e gli scopi della raccolta.

È opportuno segnalare che la trasmissione di dati su Internet (ad esempio la comunicazione per e-mail) può presentare lacune di sicurezza. Una protezione assoluta dei dati dall'accesso da parte di terzi non è possibile. Nota sull'organismo responsabile

L'organismo responsabile del trattamento dei dati di questo sito web è:

Krannich Solar Europa  
Heimsheimer Straße 65/1  
D-71263 Weil der Stadt / Hausen  
Telefono: +49 (0)7033 3042-0  
E-mail: [datenschutz@de.krannisch-solar.com](mailto:datenschutz@de.krannisch-solar.com)

L'organismo responsabile è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, decide in merito alle finalità e ai mezzi del trattamento dei dati personali (ad esempio nomi, indirizzi e-mail ecc.).

#### **Periodo di conservazione**

A meno che all'interno della presente informativa sulla privacy non sia indicato un periodo di conservazione più specifico, i dati personali dell'utente saranno archiviati presso di noi fino a quando non verrà meno lo scopo del trattamento dei dati. Se l'utente presenta una richiesta giustificata di cancellazione o revoca il consenso al trattamento dei dati, i suoi dati saranno cancellati, purché non vi siano altri motivi legalmente consentiti per la conservazione dei dati personali (ad esempio, periodi di conservazione ai sensi del diritto fiscale o commerciale); in quest'ultimo caso, i dati saranno cancellati non appena tali motivi non saranno più validi.

#### **Informazioni generali sulla base giuridica del trattamento dei dati su questo sito web**

Se l'utente ha acconsentito al trattamento dei dati, trattiamo i suoi dati personali sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD, o dell'art. 9, par. 2, lett. a dell'RGPD, nella misura in cui vengano trattate categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9, par. 1 dell'RGPD. In caso di consenso esplicito al trasferimento dei dati personali a Paesi terzi, il trattamento dei dati avviene anche sulla base dell'art. 49, par. 1, lett. a dell'RGPD. Se l'utente ha acconsentito alla memorizzazione dei cookie o all'accesso alle informazioni sul suo terminale (ad es. tramite il fingerprinting del dispositivo), il trattamento dei dati avviene anche sulla base dell'art. 25, par. 1 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se i dati dell'utente sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, li trattiamo sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD. Inoltre, trattiamo i dati dell'utente se ciò è necessario per l'adempimento di un obbligo legale sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. c dell'RGPD. Il trattamento dei dati può anche basarsi sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD. Le informazioni sulla base giuridica pertinente in ogni singolo caso sono fornite nei paragrafi seguenti della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

#### **Garante della protezione dei dati personali**

Abbiamo nominato un garante della protezione dei dati.

Krannich Solar Europa  
Heimsheimer Straße 65/1  
D-71263 Weil der Stadt / Hausen  
Telefono: +49 (0)7033 3042-0  
E-mail: [datenschutz@de.krannisch-solar.com](mailto:datenschutz@de.krannisch-solar.com)

Nota sul trasferimento dei dati a Paesi terzi non sicuri ai sensi della legge sulla protezione dei dati e sul trasferimento a società statunitensi non certificate a norma del DPF. Utilizziamo, tra l'altro, strumenti di società con sede in Paesi terzi che non sono sicuri ai sensi della legge sulla protezione dei dati, nonché strumenti statunitensi i cui fornitori non sono certificati ai sensi dell'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Quando questi strumenti sono attivi, i dati personali dell'utente possono essere trasferiti ed elaborati in questi Paesi. Facciamo presente che non è possibile garantire un livello di

protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE in Paesi terzi che non sono sicuri dal punto di vista della legge sulla protezione dei dati.

Segnaliamo che gli Stati Uniti, in quanto Paese terzo sicuro, presentano generalmente un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE. Di conseguenza, il trasferimento di dati verso gli Stati Uniti è consentito se il destinatario dispone di una certificazione ai sensi dell'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF), o di adeguate garanzie aggiuntive. Le informazioni sui trasferimenti a Paesi terzi, compresi i destinatari dei dati, sono riportate nella presente informativa sulla privacy.

### **Destinatari dei dati personali**

Nel corso delle nostre attività commerciali, collaboriamo con diversi enti esterni. In alcuni casi, ciò richiede anche la trasmissione di dati personali a questi organismi esterni. Trasmettiamo i dati personali a enti esterni solo se ciò è necessario nell'ambito dell'adempimento contrattuale, se siamo obbligati per legge a operare in tal senso (ad es. trasmissione dei dati alle autorità fiscali), se abbiamo un interesse legittimo a trasmettere i dati ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD o se un'altra base giuridica consente la trasmissione dei dati. Quando ricorriamo ai responsabili del trattamento, condividiamo i dati personali dei nostri clienti solo sulla base di un contratto valido sul trattamento di dati contrattuali. In caso di trattamento congiunto, verrà stipulato un contratto di trattamento congiunto.

### **Revoca del consenso al trattamento dei dati personali**

Molte operazioni di trattamento dei dati sono possibili solo con l'esplicito consenso dell'interessato. È possibile revocare il consenso in precedenza concesso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento dei dati fino alla revoca.

Diritto di opporsi alla raccolta dei dati in casi specifici e per finalità di marketing diretto (art. 21 RGPD).

SE IL TRATTAMENTO DEI DATI SI BASA SULL'ART. 6, PAR. 1, LETT.E OPPURE F DELL'RGPD, L'UTENTE HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI PER MOTIVI DERIVANTI DALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE; CIÒ VALE ANCHE PER LA PROFILAZIONE BASATA SULLE PRESENTI DISPOSIZIONI. LA RISPETTIVA BASE GIURIDICA SU CUI SI FONDA IL TRATTAMENTO È RIPORTATA NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI. IN CASO DI OPPOSIZIONE, NON TRATTEREMO PIÙ I DATI PERSONALI DELL'UTENTE, A MENO CHE NON POSSIAMO DIMOSTRARE MOTIVI LEGITTIMI IMPELLENTI PER IL TRATTAMENTO CHE PREVALGONO SUI SUOI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ, O SE IL TRATTAMENTO È FINALIZZATO A FAR VALERE, ESERCITARE O DIFENDERE RIVENDICAZIONI LEGALI (OPPOSIZIONE AI SENSI DELL'ART. 21, PAR. 1 DELL'RGPD).

SE I DATI PERSONALI DELL'UTENTE SONO TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, EGLI HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LO RIGUARDANO AI FINI DI TALE MARKETING; CIÒ VALE ANCHE PER LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI SIA CONNESSA A TALE MARKETING DIRETTO. IN CASO DI OPPOSIZIONE, I DATI PERSONALI DELL'UTENTE NON SARANNO PIÙ UTILIZZATI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO (OBIEZIONE AI SENSI DELL'ART. 21, PAR. 2 DELL'RGPD).

### **Diritto di ricorso presso l'autorità di controllo competente**

In caso di violazione dell'RGPD, gli interessati hanno il diritto di ricorrere a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, lavorano o in cui si è verificata la presunta violazione. Il diritto di ricorso non pregiudica alcun altro rimedio amministrativo o giudiziario.

### **Diritto alla trasferibilità dei dati**

L'utente ha il diritto di fare in modo che i dati da noi trattati automaticamente sulla base del suo consenso o nell'adempimento di un contratto siano consegnati a lui o a terzi in un formato comune e leggibile con mezzi elettronici. Se l'utente richiede il trasferimento diretto dei dati a un altro responsabile del trattamento, ciò avverrà solo nella misura in cui sia tecnicamente possibile.

### **Informazioni, rettifica e cancellazione**

Nell'ambito delle disposizioni di legge in vigore, l'utente conserva in ogni momento il diritto di ricevere, gratuitamente, informazioni sui suoi dati personali memorizzati, sulla loro provenienza, sul destinatario e sullo scopo del trattamento dei dati, nonché il diritto di rettifica o di cancellazione di questi dati. A tale scopo e per qualsiasi altra domanda in materia di dati personali, è possibile rivolgersi a noi in qualsiasi momento.

### **Diritto alla limitazione del trattamento**

L'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali. A tal fine, è possibile contattarci in qualsiasi momento. Il diritto alla limitazione del trattamento sussiste nei seguenti casi:

- Se l'utente contesta l'accuratezza dei suoi dati personali in nostro possesso, di solito necessiteremo di tempo per verificare ciò. Per la durata della revisione, l'utente ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali.
- Se il trattamento dei dati personali è avvenuto/sta avvenendo in modo illecito, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei dati anziché la cancellazione.
- Se non abbiamo più bisogno dei dati personali dell'utente, ma quest'ultimo ne ha bisogno per esercitare, difendere o far valere i suoi diritti legali, ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali anziché cancellazione.
- Se l'utente ha presentato un'obiezione ai sensi dell'art. 21, par. 1, dell'RGPD, deve essere effettuato un bilanciamento tra i suoi e i nostri interessi. Finché non è stato stabilito quali interessi prevalgono, l'utente ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali.

Se l'utente ha limitato il trattamento dei suoi dati personali, questi potranno essere trattati - oltre che archiviati - solo con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione Europea o di uno Stato membro.

### **Crittografia SSL o TLS**

Questo sito internet utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, quali ordini o richieste che ci inviate come operatori di sito. Una connessione crittografata si riconosce dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser cambia da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

Se è attivata la crittografia SSL o TLS, i dati che l'utente ci trasmette non possono essere letti da terzi.

### **Rifiuto di e-mail promozionali**

Con la presente ci opponiamo all'utilizzo dei dati di contatto, pubblicati nell'ambito dell'obbligo di pubblicazione delle informazioni legali, per l'invio di pubblicità e materiale informativo non richiesti. Gli operatori di queste pagine si riservano espressamente il diritto di ricorrere a vie legali in caso di invio di informazioni promozionali non richieste, come ad esempio e-mail di spam.

#### 4. Registrazione di dati sul nostro sito web

##### Cookie

I nostri siti Internet utilizzano talvolta i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli pacchetti di dati e non causano alcun danno al terminale. Vengono memorizzati temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) o permanentemente (cookie permanenti) sul terminale dell'utente. I cookie di sessione vengono automaticamente eliminati alla fine della visita al sito. I cookie permanenti rimangono memorizzati sul terminale dell'utente finché non li cancella lui stesso o finché non vengono cancellati automaticamente dal suo browser web.

I cookie possono provenire da noi (cookie di prima parte) o da società terze (i cosiddetti cookie di terze parti). I cookie di terze parti consentono l'integrazione di alcuni servizi di società terze all'interno dei siti web (ad esempio i cookie per l'elaborazione dei servizi di pagamento).

I cookie hanno diverse funzioni. Molti cookie sono tecnicamente necessari, in quanto alcune funzioni del sito web non potrebbero funzionare senza di essi (ad esempio la funzione del carrello della spesa o la visualizzazione di video). Altri cookie possono essere utilizzati per valutare il comportamento degli utenti o per scopi pubblicitari.

I cookie necessari per eseguire il processo di comunicazione elettronica, per fornire determinate funzioni richieste dall'utente (ad es. per la funzione carrello) o per ottimizzare il sito web (ad es. cookie per misurare l'audience del web) (cookie necessari) vengono memorizzati sulla base dell'art. 6, par. 1 lett. f dell'RGPD, a meno che non venga specificata un'altra base giuridica. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo nella memorizzazione di cookie per la fornitura ottimizzata ed esente da errori tecnici dei suoi servizi. Se è stato richiesto il consenso alla memorizzazione dei cookie e di tecnologie di riconoscimento comparabili, il trattamento avviene esclusivamente sulla base di tale consenso (art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD, e art. 25, par. 1 della TTDSG); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

L'utente può impostare il suo browser in modo da essere informato circa l'uso dei cookie e consentire i cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione di cookie in determinati casi o in generale, nonché attivare l'eliminazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. La disattivazione dei cookie può limitare la funzionalità di questo sito web.

Per sapere quali cookie e servizi vengono utilizzati su questo sito web, consultare la presente informativa sulla privacy.

##### Consenso con Usercentrics

Questo sito web utilizza la tecnologia di consenso di Usercentrics per ottenere il consenso dell'utente alla memorizzazione di determinati cookie sul suo terminale o all'utilizzo di determinate tecnologie e per documentarlo conformemente alla legge sulla protezione dei dati. Il fornitore di questa tecnologia è Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco di Baviera, sito web: <https://usercentrics.com/de/> (di seguito "Usercentrics").

Quando si accede al nostro sito web, i seguenti dati personali vengono trasferiti a Usercentrics:

- il consenso o i consensi dell'utente o la revoca del del consenso o dei consensi
- l'indirizzo IP dell'utente
- informazioni sul browser
- informazioni sul terminale
- giorno e ora della visita al sito web

Inoltre, Usercentrics memorizza un cookie nel browser dell'utente al fine di poter assegnare il consenso concesso all'utente o la sua revoca. I dati raccolti in questo modo vengono conservati fino a quando l'utente non ci chiede di cancellarli, non cancella il cookie Usercentrics da solo o non viene meno lo scopo della conservazione dei dati. I periodi di conservazione legale obbligatori rimangono inalterati.

L'utilizzo di Usercentrics avviene per ottenere il consenso all'uso di determinate tecnologie come previsto dalla legge. La base giuridica è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. c dell'RGPD.

### **Consenso con Cookiebot**

Il nostro sito web utilizza la tecnologia di consenso di Cookiebot per ottenere il consenso dell'utente alla memorizzazione di determinati cookie sul suo terminale o all'utilizzo di determinate tecnologie e per documentarlo conformemente alla legge sulla protezione dei dati. Il fornitore di questa tecnologia è Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Danimarca (di seguito "Cookiebot").

Quando si accede al nostro sito web, viene stabilita una connessione ai server di Cookiebot per ottenere i consensi e altre dichiarazioni sull'uso dei cookie. Successivamente, Cookiebot salva un cookie nel browser dell'utente per poter assegnare all'utente il consenso dato o la sua revoca. I dati raccolti in questo modo vengono memorizzati fino a quando l'utente non ci chiede di cancellarli, non cancella personalmente il cookie di Cookiebot o non viene meno lo scopo della memorizzazione dei dati. I periodi di conservazione legale obbligatori rimangono inalterati.

L'utilizzo di Cookiebot avviene al fine di ottenere i consensi legalmente richiesti per l'utilizzo dei cookie. La base giuridica è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. c dell'RGPD.

### **File di log del server**

Il provider delle pagine acquisisce e memorizza automaticamente le informazioni in cosiddetti file di log del server, che il browser dell'utente ci trasmette automaticamente. Queste informazioni sono:

- tipo e versione del browser
- sistema operativo utilizzato
- referrer URL
- nome host del computer di accesso
- orario della richiesta al server
- indirizzo IP

Questi dati non vengono associati ad altre fonti di dati.

I cookie di Google Analytics vengono memorizzati in base all'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo alla presentazione tecnicamente priva di errori e all'ottimizzazione del proprio sito web - a tal fine è necessario registrare i file di log del server.

### **Modulo di contatto**

Se l'utente ci invia richieste di informazioni utilizzando il modulo di contatto, i dati nello stesso indicati, compresi i dati di contatto forniti, verranno da noi memorizzati per l'elaborazione della richiesta e in caso di domande successive. Non divulgheremo tali dati senza il consenso dell'utente.

Il trattamento di questi dati si basa sull'art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD, nella misura in cui la richiesta dell'utente è legata all'adempimento di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a gestire efficacemente le richieste che ci vengono rivolte (art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD) o sul consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD), qualora sia stato richiesto; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.



I dati che l'utente inserisce nel modulo del contatto rimangono presso di noi fino alla richiesta di cancellazione, alla revoca del consenso da parte dell'utente alla memorizzazione o in caso venga meno lo scopo per l'archiviazione dei dati (ad esempio una volta completata l'elaborazione della richiesta). Restano impregiudicate le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione.

#### **Richiesta tramite e-mail, telefono o fax**

Se l'utente ci contatta tramite e-mail, telefono o fax, la richiesta, compresi tutti i dati personali che ne derivano (nome, richiesta), verrà da noi memorizzata ed elaborata allo scopo di evaderla. Non divulgheremo tali dati senza il consenso dell'utente.

Il trattamento di questi dati si basa sull'art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD, nella misura in cui la richiesta sia legata all'adempimento di un contratto o sia necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a gestire efficacemente le richieste che ci vengono rivolte (art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD) o sul consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD), qualora sia stato richiesto; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

I dati che l'utente inserisce nel modulo del contatto rimangono presso di noi fino alla richiesta di cancellazione, alla revoca del consenso da parte dell'utente alla memorizzazione o in caso venga meno lo scopo per l'archiviazione dei dati (ad esempio una volta completata l'elaborazione della richiesta). Restano impregiudicate le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione previsti dalla legge.

#### **Registrazione su questo sito web**

L'utente può registrarsi sul nostro sito web per utilizzare le funzionalità aggiuntive. I dati immessi sono da noi utilizzati solo per l'uso dell'offerta o del servizio per il quale l'utente si è registrato/a. I dati obbligatori forniti alla registrazione devono essere inseriti in forma completa. In caso contrario, la registrazione viene negata. In caso di modifiche importanti dell'ambito dell'offerta o variazioni necessarie a livello tecnico, utilizzeremo l'indirizzo e-mail specificato durante la registrazione per tenerle informato l'utente.

I dati inseriti al momento della registrazione vengono elaborati per l'esecuzione del rapporto d'uso instaurato con la registrazione e, se necessario, per l'avvio di ulteriori contratti (art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD).

I dati rilevati alla registrazione vengono da noi memorizzati finché l'utente rimane registrato sul sito web in questione e vengono in seguito cancellati. I periodi di conservazione legale rimangono inalterati.

## **5. Social media**

### **Facebook**

Su questo sito sono integrati elementi del social network Facebook. Questo servizio è offerto da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda. Tuttavia, secondo Facebook, i dati raccolti vengono trasferiti anche negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi.

Una panoramica degli elementi dei social media di Facebook è disponibile al seguente link:  
[https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=it\\_IT](https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=it_IT).

Quando l'elemento dei social media è attivo, viene stabilita una connessione diretta tra il dispositivo e il server di Facebook. Facebook riceve quindi l'informazione che l'utente ha visitato la nostra pagina con il suo indirizzo IP. Facendo clic sul "pulsante Like" di Facebook mentre si è connessi al proprio account Facebook, è possibile collegare i contenuti delle nostre pagine al proprio profilo Facebook. In questo modo Facebook può associare all'account dell'utente la visita alle pagine in questione.



Precisiamo che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Facebook. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Facebook all'indirizzo:

[https://it-it.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://it-it.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0).

Nella misura in cui sia stato ottenuto il consenso, il servizio di cui sopra viene utilizzato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. A meno che non sia stato ottenuto il consenso, l'utilizzo del servizio si basa sul nostro legittimo interesse a essere il più visibili possibile sui social media.

Nella misura in cui i dati personali vengano raccolti sul nostro sito web con l'aiuto dello strumento qui descritto e trasmessi a Facebook, noi e Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda siamo congiuntamente responsabili di questo trattamento dei dati (dell'art. 26 dell'RGPD). La responsabilità congiunta è limitata esclusivamente alla raccolta dei dati e al loro trasferimento a Facebook. L'elaborazione da parte di Facebook che avviene dopo l'inoltro non rientra nella responsabilità comune. Gli obblighi che ci spettano congiuntamente sono stati definiti in un accordo di trattamento congiunto.

Il testo dell'accordo è disponibile al seguente indirizzo:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

In base a questo accordo, siamo responsabili di fornire le informazioni sulla privacy quando utilizziamo lo strumento di Facebook e di implementare lo strumento sul nostro sito web in modo sicuro per la privacy. Facebook è responsabile della sicurezza dei dati dei prodotti Facebook. Potete far valere i diritti degli interessati (ad es. richieste di informazioni) in merito ai dati trattati da Facebook direttamente presso Facebook. Se l'utente fa valere i diritti degli interessati presso di noi, siamo obbligati a trasmetterli a Facebook.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili ai seguenti link:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum), <https://it-it.facebook.com/help/566994660333381> e <https://www.facebook.com/policy.php>.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

## **X (ex Twitter)**

Su questo sito web sono collegate funzionalità del servizio Twitter. Queste funzioni sono offerte da Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlanda.

Quando l'elemento dei social media è attivo, viene stabilita una connessione diretta tra il terminale e il server di Twitter. Twitter riceve così informazioni sulla visita dell'utente a questo sito web. Con l'uso di Twitter e della funzione "Re-Tweet" le pagine web visitate dall'utente vengono collegate al suo account Twitter e portate a conoscenza degli altri utenti. Precisiamo che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Twitter.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Twitter all'indirizzo:

<https://twitter.com/it/privacy>.

Nella misura in cui sia stato ottenuto il consenso, il servizio di cui sopra viene utilizzato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. A meno che non sia stato ottenuto il consenso, l'utilizzo del servizio si basa sul nostro legittimo interesse a essere il più visibili possibile sui social media.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili al seguente indirizzo: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>.

È possibile modificare le impostazioni di protezione dei dati su Twitter nelle impostazioni dell'account all'indirizzo <https://twitter.com/account/settings>.

### **Instagram**

Su questo sito web sono collegate funzionalità del servizio Twitter. Queste funzioni sono offerte da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.

Quando l'elemento dei social media è attivo, viene stabilita una connessione diretta tra il terminale e il server di Instagram. Instagram riceve così informazioni sulla visita dell'utente a questo sito web.

Se l'utente ha effettuato l'accesso al suo account Instagram, può collegare il contenuto di questo sito web al suo profilo Instagram cliccando sul pulsante Instagram. In questo modo Instagram può associare all'account dell'utente la visita a questo sito web. Precisiamo che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Instagram.

Nella misura in cui sia stato ottenuto il consenso, il servizio di cui sopra viene utilizzato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. A meno che non sia stato ottenuto il consenso, l'utilizzo del servizio si basa sul nostro legittimo interesse a essere il più visibili possibile sui social media.

Nella misura in cui i dati personali vengano raccolti sul nostro sito web con l'aiuto dello strumento qui descritto e trasmessi a Facebook o Instagram, noi e Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda siamo congiuntamente responsabili di questo trattamento dei dati (art. 26 dell'RGPD). La responsabilità congiunta è limitata esclusivamente alla raccolta dei dati e al loro trasferimento a Facebook o Instagram. L'elaborazione da parte di Facebook o Instagram che avviene dopo l'inoltro non rientra nella responsabilità comune. Gli obblighi che ci competono congiuntamente sono stati definiti in un accordo di trattamento congiunto. Il testo dell'accordo è disponibile al seguente indirizzo: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

In base a questo accordo, siamo responsabili di fornire le informazioni sulla protezione dei dati quando si utilizza lo strumento di Facebook o Instagram e di implementare lo strumento sul nostro sito web in modo sicuro dal punto di vista della protezione dei dati. Facebook è responsabile della sicurezza dei dati dei prodotti Facebook e Instagram. L'utente può far valere i diritti degli interessati (ad esempio richieste di informazioni) in merito ai dati trattati da Facebook o Instagram direttamente con Facebook. Se l'utente fa valere i diritti degli interessati presso di noi, siamo obbligati a trasmetterli a Facebook.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili ai seguenti link:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum),

<https://help.instagram.com/519522125107875> e <https://it-it.facebook.com/help/566994660333381>.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Instagram:

<https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

L'azienda è certificata in conformità all'“EU-USA Data Privacy Framework” (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

### **Tumblr**

Questo sito web utilizza pulsanti e altri elementi del servizio Tumblr. Il fornitore è Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA.

Quando l'elemento dei social media è attivo, viene stabilita una connessione diretta tra il terminale e il server di Tumblr. Tumblr riceve così informazioni sulla visita dell'utente a questo sito web.

I pulsanti Tumblr consentono di condividere un post o una pagina su Tumblr o di seguire il fornitore su Tumblr. Quando l'utente visita uno dei nostri siti web con un pulsante Tumblr, il browser stabilisce una connessione diretta con i server di Tumblr. Non abbiamo alcuna influenza sulla portata dei dati che Tumblr raccoglie e trasmette con l'aiuto di questo plugin. In base allo stato attuale, vengono trasmessi l'indirizzo IP dell'utente e l'URL del rispettivo sito web.

Nella misura in cui sia stato ottenuto il consenso, il servizio di cui sopra viene utilizzato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. A meno che non sia stato ottenuto il consenso, l'utilizzo del servizio si basa sul nostro legittimo interesse a essere il più visibili possibile sui social media.

Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Tumblr al seguente indirizzo: <https://www.tumblr.com/privacy/it>.

### **LinkedIn**

Questo sito web utilizza elementi della rete LinkedIn. Il fornitore è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.

Ogni volta che si accede a una pagina di questo sito web contenente elementi di LinkedIn, viene stabilita una connessione ai server di LinkedIn. LinkedIn viene informato che l'utente ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. Se l'utente fa clic sul pulsante "Consiglia" di LinkedIn e ha effettuato l'accesso al proprio account LinkedIn, è possibile che LinkedIn associ la visita a questo sito web all'utente e al suo account. Precisiamo che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di LinkedIn.

Nella misura in cui sia stato ottenuto il consenso, il servizio di cui sopra viene utilizzato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. A meno che non sia stato ottenuto il consenso, l'utilizzo del servizio si basa sul nostro legittimo interesse a essere il più visibili possibile sui social media.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili al seguente link:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=it-IT>

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di LinkedIn al seguente indirizzo:  
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## XING

Il nostro sito web utilizza elementi della rete XING. Il fornitore è New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Amburgo, Germania.

Ad ogni accesso alle nostre pagine contenenti elementi di XING, si stabilisce una connessione ai server di XING. Secondo quanto a nostra conoscenza, i dati personali non vengono memorizzati. In particolare, non vengono memorizzati gli indirizzi IP né viene valutato il comportamento di utilizzo.

Nella misura in cui sia stato ottenuto il consenso, il servizio di cui sopra viene utilizzato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. A meno che non sia stato ottenuto il consenso, l'utilizzo del servizio si basa sul nostro legittimo interesse a essere il più visibili possibile sui social media.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sul pulsante di condivisione XING, consultare l'informativa sulla protezione dei dati di XING al seguente indirizzo:

[https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

## 6. Strumenti di analisi e pubblicità

### Google Tag Manager

Utilizziamo Google Tag Manager. Il fornitore è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Google Tag Manager è uno strumento che ci consente di incorporare strumenti di tracciamento o statistici e altre tecnologie sul nostro sito web. Lo stesso Google Tag Manager non crea profili utente, non memorizza cookie e non effettua analisi indipendenti. Viene utilizzato solo per l'amministrazione e la riproduzione degli strumenti integrati tramite esso. Tuttavia, Google Tag Manager raccoglie l'indirizzo IP dell'utente, che potrebbe essere trasferito alla società madre di Google negli Stati Uniti.

L'utilizzo di Google Analytics avviene in base all'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo a un'integrazione e a una gestione rapida e semplice di vari strumenti sul suo sito web. Nella misura in cui sia stato ottenuto il rispettivo consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG, purché il consenso comprenda la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Questo sito web utilizza funzioni dello strumento di analisi web Google Analytics. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Google Analytics consente al gestore del sito web di analizzare il comportamento dei visitatori del sito. In questo modo, il gestore del sito web riceve vari dati di utilizzo, come le visualizzazioni delle pagine, la durata della visita, i sistemi operativi utilizzati e l'origine dell'utente. Questi dati vengono riassunti in un ID utente e assegnati al rispettivo terminale del visitatore del sito web.

Inoltre, Google Analytics ci consente di registrare, tra l'altro, i movimenti del mouse e dello scroll e i clic dell'utente. In aggiunta, Google Analytics utilizza vari approcci di modellazione per aumentare i set di dati raccolti e impiega tecnologie di apprendimento automatico nell'analisi dei dati.

Google Analytics utilizza tecnologie che consentono il riconoscimento dell'utente ai fini dell'analisi del suo comportamento (ad es. cookie o fingerprinting del dispositivo). Le informazioni raccolte da Google sull'utilizzo del sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili al seguente link:  
<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

L'azienda è certificata in conformità all'“EU-USA Data Privacy Framework” (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### **Plugin del browser**

L'utente può impedire la raccolta e l'elaborazione dei suoi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dell'utente su Google Analytics sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati di Google al seguente indirizzo:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

### **Trattamento dei dati contrattuali**

Abbiamo stipulato un contratto con Google per il trattamento dei dati contrattuali e adempiamo pienamente ai rigorosi requisiti delle autorità tedesche per la protezione dei dati nell'utilizzo di Google Analytics.

### **Misurazione del commercio elettronico con Google Analytics**

Questo sito web utilizza la funzione "misurazione del commercio elettronico" di Google Analytics. Con l'aiuto della misurazione del commercio elettronico, il gestore del sito web può analizzare il comportamento di acquisto dei visitatori del sito per migliorare le proprie campagne di marketing online. In tale contesto, vengono registrate informazioni come gli ordini effettuati, il valore medio dell'ordine, i costi di spedizione e il tempo trascorso tra la visualizzazione

e l'acquisto di un prodotto. Questi dati possono essere riassunti da Google in un ID di transazione, che viene assegnato al rispettivo utente o al suo dispositivo.

### Google Ads

Il gestore del sito web utilizza Google Ads. Google Ads è un programma di pubblicità online di Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Google Ads ci consente di riprodurre annunci pubblicitari nel motore di ricerca di Google o su siti web di terzi quando l'utente inserisce determinati termini di ricerca su Google (keyword targeting). Inoltre, è possibile visualizzare annunci pubblicitari mirati sulla base dei dati dell'utente disponibili presso Google (ad es. dati relativi alla posizione e agli interessi) (target group targeting). In qualità di gestori di siti web, possiamo valutare questi dati dal punto di vista quantitativo analizzando, ad esempio, quali termini di ricerca hanno determinato la visualizzazione dei nostri annunci e quanti annunci hanno portato ai relativi clic.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG (legge tedesca sulla protezione dei dati nell'ambito dei telemedia e delle telecomunicazioni).

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili ai seguenti link: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> e <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### Conversion Tracking di Google

Questo sito web utilizza il Conversion Tracking di Google. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Il Conversion Tracking di Google consente a Google e a noi di verificare se l'utente ha compiuto determinate azioni. Ad esempio, possiamo valutare quali pulsanti del nostro sito web sono stati cliccati più spesso e quali prodotti sono stati visualizzati o acquistati con particolare frequenza. Queste informazioni vengono utilizzate per creare statistiche di conversione. Apprendiamo così il numero totale di utenti che hanno cliccato sui nostri annunci e quali azioni hanno compiuto. Non riceviamo alcuna informazione che ci consenta di identificare personalmente l'utente. Google stesso utilizza i cookie o tecnologie di riconoscimento analoghe per l'identificazione.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni sul Conversion Tracking di Google sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti.

Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### **Meta Pixel (ex Pixel di Facebook)**

Questo sito web utilizza il pixel di azione del visitatore di Facebook/Meta per la misurazione delle conversioni. Questo servizio è offerto da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda.

Tuttavia, secondo Facebook, i dati raccolti vengono trasferiti anche negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi.

In questo modo, è possibile tracciare il comportamento dei visitatori della pagina dopo che sono stati reindirizzati al sito web del fornitore cliccando su un annuncio di Facebook. Ciò consente di valutare l'efficacia delle inserzioni di Facebook a fini statistici e di ricerca di mercato e di ottimizzare le misure pubblicitarie future.

I dati raccolti sono anonimi per noi, in quanto gestori di questo sito web, e non possiamo trarre alcuna conclusione sull'identità degli utenti. Tuttavia, i dati vengono memorizzati ed elaborati da Facebook in modo che sia possibile un collegamento al rispettivo profilo utente e che Facebook possa utilizzare i dati per i propri scopi pubblicitari, in conformità con la politica di utilizzo dei dati di Facebook (<https://it-it.facebook.com/about/privacy/>). Ciò consente a Facebook di pubblicare annunci sia sulle pagine di Facebook sia al di fuori di Facebook. Questo utilizzo dei dati non può essere influenzato da noi in quanto gestori del sito.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Nella misura in cui i dati personali vengano raccolti sul nostro sito web con l'aiuto dello strumento qui descritto e trasmessi a Facebook, noi e Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda siamo congiuntamente responsabili di questo trattamento dei dati (art. 26 dell'RGPD). La responsabilità congiunta è limitata esclusivamente alla raccolta dei dati e al loro trasferimento a Facebook. L'elaborazione da parte di Facebook che avviene dopo l'inoltro non rientra nella responsabilità comune. Gli obblighi che ci spettano congiuntamente sono stati definiti in un accordo di trattamento congiunto. Il testo dell'accordo è disponibile al seguente indirizzo: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). In base a questo accordo, siamo responsabili di fornire le informazioni sulla privacy quando si utilizza lo strumento di Facebook e di implementare lo strumento sul nostro sito web in modo sicuro dal punto di vista della protezione dei dati. Facebook è responsabile della sicurezza dei dati dei prodotti Facebook. L'utente può far valere i diritti degli interessati (ad es. richieste di informazioni) in merito ai dati trattati da Facebook direttamente presso Facebook. Se l'utente fa valere i diritti degli interessati presso di noi, siamo obbligati a trasmetterli a Facebook.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili ai seguenti link:

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) e <https://it-it.facebook.com/help/566994660333381>.

Ulteriori informazioni sulla protezione della privacy sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Facebook: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/>.



È inoltre possibile disattivare la funzione di remarketing "Custom Audiences" nella sezione relativa alle impostazioni pubblicitarie del sito

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen).

Per farlo, è necessario aver effettuato l'accesso a Facebook.

Se non si dispone di un account Facebook, è possibile disattivare la pubblicità basata sull'utilizzo da parte di Facebook sul sito web dell'Alleanza europea per la pubblicità digitale interattiva:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

### **Insight Tag di LinkedIn**

Questo sito web utilizza Insight Tag di LinkedIn. Il fornitore di questo servizio è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.

Trattamento dei dati da parte di Insight Tag di LinkedIn

Con l'aiuto di Insight Tag di LinkedIn, riceviamo informazioni sui visitatori del nostro sito web. Se un visitatore del sito web è registrato su LinkedIn, possiamo, tra l'altro, analizzare i principali dati professionali (ad es. livello di carriera, dimensioni dell'azienda, paese, ubicazione, settore e titolo di lavoro) dei visitatori del nostro sito web e quindi adattare meglio il nostro sito ai rispettivi gruppi target. Inoltre, possiamo utilizzare Insight Tag di LinkedIn per misurare se i visitatori dei nostri siti web effettuano un acquisto o compiono qualsiasi altra azione (misurazione della conversione). La misurazione della conversione può essere effettuata anche su più dispositivi (ad esempio da PC a tablet). Insight Tag di LinkedIn offre anche una funzione di retargeting che ci permette di mostrare pubblicità mirata fuori dal sito ai visitatori del nostro sito web, sebbene LinkedIn dichiari di non identificare il destinatario dell'annuncio.

LinkedIn stesso raccoglie anche i cosiddetti file di log (URL, URL di riferimento, indirizzo IP, proprietà del dispositivo e del browser e data e ora dell'accesso). Gli indirizzi IP vengono abbreviati o (se vengono utilizzati per raggiungere i membri di LinkedIn attraverso vari dispositivi) sottoposti ad hash (pseudonimizzazione). Gli identificatori diretti dei membri di LinkedIn vengono cancellati da LinkedIn dopo sette giorni. I restanti dati pseudonimizzati vengono cancellati successivamente entro 180 giorni.

I dati raccolti da LinkedIn non possono essere assegnati a persone specifiche da parte nostra, in quanto gestori del sito web. LinkedIn memorizzerà i dati personali raccolti dei visitatori del sito web sui propri server negli Stati Uniti e li utilizzerà nell'ambito delle proprie misure pubblicitarie. Per maggiori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di LinkedIn al seguente indirizzo: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

### **Base giuridica**

Nella misura in cui sia stato ottenuto il consenso, il servizio di cui sopra viene utilizzato sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25 della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se non è stato ottenuto il consenso, l'utilizzo di questo servizio si basa sull'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD; il gestore del sito web ha un interesse legittimo a misure pubblicitarie efficaci, compresi i social media.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili ai seguenti link: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> e <https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

### **Opporsi all'uso di Insight Tag di LinkedIn**

È possibile opporsi all'analisi del comportamento di utilizzo e alla pubblicità mirata da parte di LinkedIn al seguente link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Inoltre, i membri di LinkedIn possono controllare l'utilizzo dei loro dati personali per scopi pubblicitari nelle impostazioni dell'account. Per evitare che LinkedIn colleghi i dati raccolti sul nostro sito web all'account LinkedIn, è necessario disconnettersi dal proprio account LinkedIn prima di visitare il nostro sito web.

### **Trattamento dei dati contrattuali**

Abbiamo stipulato un contratto per il trattamento dei dati contrattuali (AVV) per l'utilizzo del servizio di cui sopra. Si tratta di un contratto previsto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che questa azienda tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto dell'RGPD.

## **7. Newsletter**

### **Dati della newsletter**

Se l'utente desidera ricevere la newsletter offerta dal sito web, necessitiamo del suo indirizzo di posta elettronica e delle informazioni che ci permettono di verificare che sia proprietario/a dell'indirizzo di posta elettronica indicato e accetti di ricevere la newsletter. Non vengono raccolti altri dati, o soltanto su base volontaria. Usiamo queste informazioni esclusivamente per l'invio delle informazioni richieste e non le inoltreremo a terzi.

Pertanto, il trattamento dei dati inseriti nel modulo di iscrizione alla newsletter avviene esclusivamente a seguito del consenso dell'utente (art. 6, par. 1 lett. a dell'RGPD). Il consenso concesso per la memorizzazione dei dati, dell'indirizzo e-mail, nonché per il loro utilizzo per l'invio della newsletter può essere revocato in qualsiasi momento, ad esempio attraverso il link "Annulla iscrizione" nella newsletter. La revoca non pregiudica la legittimità del precedente trattamento dei dati.

I dati forniti dall'utente allo scopo della ricezione della newsletter vengono memorizzati da noi ossia dal fornitore di servizi di newsletter e vengono successivamente cancellati dalla lista di distribuzione della newsletter a seguito dell'annullamento dell'iscrizione o del venire meno della finalità. Ci riserviamo il diritto di cancellare o bloccare gli indirizzi e-mail dalla nostra lista di distribuzione della newsletter a nostra discrezione nell'ambito del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD.

I dati che sono stati memorizzati da noi per altri scopi rimangono inalterati.

Dopo la cancellazione dalla lista di distribuzione della newsletter, l'indirizzo e-mail dell'utente verrà memorizzato da noi o dal fornitore di servizi di newsletter in una lista nera ("blacklist"), se necessario, per evitare invii futuri. I dati della blacklist vengono utilizzati solo a questo scopo e non vengono uniti ad altri dati. Questo serve sia all'interesse dell'utente che al nostro interesse di adempiere ai requisiti di legge per l'invio di newsletter (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD). La memorizzazione nella blacklist non è limitata nel tempo. È possibile opporvi alla memorizzazione se i propri interessi prevalgono sul nostro legittimo interesse.

## 8. Plugin e strumenti

### **YouTube con modalità di protezione estesa dei dati**

Questo sito web incorpora video dal sito web YouTube. Il gestore delle pagine è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Utilizziamo YouTube in modalità di protezione estesa dei dati. Secondo YouTube, questa modalità significa che YouTube non memorizza alcuna informazione sui visitatori del sito prima che questi guardino il video. Tuttavia, la divulgazione dei dati ai partner di YouTube non è necessariamente esclusa dalla modalità di protezione dei dati estesa. In questo modo, YouTube – indipendentemente dalla visione di un video – stabilisce una connessione alla rete di Google DoubleClick.

Non appena si avvia un video di YouTube su questo sito, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. Il server di YouTube è informato su quali delle nostre pagine l'utente ha visitato. Se si è collegati al proprio account YouTube, si permette a YouTube di assegnare il proprio comportamento di navigazione direttamente al profilo personale. È possibile evitarlo scollegandosi dal proprio account YouTube.

Inoltre, YouTube può memorizzare vari cookie sul terminale dell'utente dopo l'avvio di un video o utilizzare tecnologie di riconoscimento analoghe (ad esempio l'impronta digitale del dispositivo). In questo modo, YouTube può ottenere informazioni sui visitatori di questo sito web. Queste informazioni vengono utilizzate, tra l'altro, per raccogliere statistiche video, migliorare l'esperienza dell'utente e prevenire tentativi di frode.

Se del caso, dopo l'avvio di un video di YouTube possono essere avviate ulteriori operazioni di trattamento dei dati sulle quali non abbiamo alcun controllo.

L'utilizzo di YouTube ha luogo nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD. Nella misura in cui sia stato ottenuto il rispettivo consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG, purché il consenso comprenda la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi della TTDSG.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni sulla privacy di YouTube, consultare l'informativa sulla privacy al seguente indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### **Google Fonts (hosting locale)**

Questo sito utilizza i cosiddetti Google Fonts, forniti da Google, per la visualizzazione uniforme dei caratteri. I Google Fonts sono installati localmente. Non avviene una connessione ai server di Google.

Ulteriori informazioni sui Google Fonts sono disponibili al seguente indirizzo:  
<https://developers.google.com/fonts/faq> e nell'informativa sulla privacy di Google:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

## Google Maps

In questa pagina viene utilizzato il servizio mappe di Google Maps. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Per utilizzare le funzioni di Google Maps è necessario salvare l'indirizzo IP. Queste informazioni vengono solitamente trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Il fornitore di questo sito non ha alcuna influenza su questa trasmissione di dati. Se Google Maps è attivato, Google può utilizzare Google Fonts per la visualizzazione uniforme dei caratteri. Quando si richiama Google Maps, il browser carica i font web necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri.

L'utilizzo di Google Maps è nell'interesse di una rappresentazione accattivante delle nostre offerte online e per una facile reperibilità dei luoghi da noi forniti sul sito web. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD. Nella misura in cui sia stato ottenuto il rispettivo consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG, purché il consenso comprenda la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE. I dettagli sono disponibili ai seguenti link:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> e

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dell'utente, consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

## Google reCAPTCHA

Su questo sito web utilizziamo "Google reCAPTCHA" (di seguito "reCAPTCHA"). Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Lo scopo di reCAPTCHA è quello di verificare se i dati inseriti in questo sito web (ad esempio in un modulo di contatto) sono stati inseriti da un essere umano o da un programma automatico. A tal fine, reCAPTCHA analizza il comportamento del visitatore del sito web sulla base di varie caratteristiche. Questa analisi inizia automaticamente non appena il visitatore entra nel sito web. Allo scopo di analisi, reCAPTCHA valuta varie informazioni (ad esempio, l'indirizzo IP, il tempo trascorso dal visitatore del sito web o i movimenti del mouse effettuati dall'utente). I dati raccolti durante l'analisi vengono trasmessi a Google.

Le analisi di reCAPTCHA vengono eseguite completamente in background. I visitatori del sito web non vengono informati che è in corso un'analisi.

I dati vengono memorizzati e analizzati in base all'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo a proteggere le proprie offerte web dallo spionaggio automatico abusivo e dallo SPAM. Nella misura in cui sia stato ottenuto il rispettivo consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base

dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG, purché il consenso comprenda la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi della TTDSG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni su Google reCAPTCHA, consultare le disposizioni sulla privacy di Google e le condizioni utilizzo di Google ai seguenti link: <https://policies.google.com/privacy?hl=it> e <https://policies.google.com/terms?hl=it>.

L'azienda è certificata in conformità all'"EU-USA Data Privacy Framework" (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### **ChatGPT**

Per la comunicazione con i clienti utilizziamo ChatGPT. Il fornitore è OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA, <https://openai.com>.

Quando l'utente avvia una conversazione con noi tramite il nostro sito web e ChatGPT viene attivato, i suoi input, compresi i metadati, vengono trasmessi ai server di ChatGPT, dove vengono elaborati per generare una risposta adeguata.

OpenAI si riserva il diritto di elaborare ulteriormente i dati inseriti in ChatGPT per addestrare il proprio algoritmo. Non possiamo valutare le modalità esatte di trattamento dei dati.

L'utilizzo di ChatGPT avviene in base all'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo a garantire una comunicazione con i clienti il più efficiente possibile, utilizzando soluzioni tecniche moderne. Se è stato richiesto un consenso, il trattamento viene effettuato esclusivamente sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD e dell'art. 25, par. 1 della TTDSG.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link: <https://openai.com/policies/privacy-policy>.

## **9. eCommerce e fornitori di pagamenti**

### **Trattamento dei dati cliente e dati contratto**

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali dei clienti e del contratto allo scopo di stabilire, strutturare il contenuto e modificare i nostri rapporti contrattuali.

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali sull'utilizzo del sito web (dati di utilizzo) solo nella misura necessaria per consentire all'utente di utilizzare il servizio o per fatturare quest'ultimo. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD.

I dati del cliente raccolti saranno cancellati dopo il completamento dell'ordine o la cessazione del rapporto commerciale e la scadenza di qualsiasi periodo di conservazione legale esistente. I periodi di conservazione legale rimangono inalterati.

Trasmissione dei dati alla conclusione del contratto per negozi online, rivenditori o spedizione della merce  
Quando l'utente ordina dei prodotti da noi, trasmettiamo i suoi dati personali alla società di trasporto incaricata della consegna e al fornitore di servizi di pagamento incaricato dell'elaborazione del pagamento. Vengono rilasciati solo i dati di cui il rispettivo fornitore di servizi ha bisogno per svolgere il proprio compito.

La base giuridica per il trattamento dei dati è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD, che consente il trattamento di dati per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. Se l'utente ha dato il suo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD, trasmetteremo il suo indirizzo e-mail all'azienda di trasporto incaricata della consegna affinché lo informi via e-mail sullo stato di spedizione dell'ordine; è possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

### **Verifica della solvibilità**

Nel caso di un acquisto su conto corrente o di qualsiasi altro metodo di pagamento per il quale effettuiamo pagamenti anticipati, possiamo effettuare una procedura di valutazione del credito (scoring). A tal fine, trasmettiamo i dati inseriti (ad es. nome, indirizzo, età o coordinate bancarie) a un'agenzia di credito. La probabilità di mancato pagamento viene determinata sulla base di questi dati. In caso di rischio eccessivo di mancato pagamento, possiamo rifiutare il metodo di pagamento in questione.

La verifica della solvibilità viene effettuata sulla base dell'adempimento del contratto (art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD) e per evitare ritardi nei pagamenti (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. F dell'RGPD). Se è stato ottenuto il consenso, la verifica della solvibilità viene effettuata sulla base di tale consenso (art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

## **10. Conferenze audio e video**

### **Trattamento dei dati**

Utilizziamo, tra l'altro, strumenti di conferenza online per comunicare con i nostri clienti. I singoli strumenti che utilizziamo sono elencati di seguito. Se si comunica con noi tramite videoconferenza o audioconferenza via Internet, i dati personali saranno raccolti ed elaborati da noi e dal fornitore del rispettivo strumento di conferenza.

Gli strumenti della conferenza raccolgono tutti i dati che l'utente fornisce/inserisce per utilizzare gli strumenti (indirizzo e-mail e/o numero di telefono). Inoltre, gli strumenti di conferenza elaborano la durata della conferenza, l'inizio e la fine (ora) della partecipazione alla conferenza, il numero di partecipanti e altre "informazioni contestuali" relative al processo di comunicazione (metadati).

Inoltre, il fornitore dello strumento elabora tutti i dati tecnici necessari per la gestione della comunicazione online. Si tratta, in particolare, di indirizzi IP, indirizzi MAC, ID del dispositivo, tipo di dispositivo, tipo e versione del sistema operativo, versione del client, tipo di telecamera, microfono o altoparlante e tipo di connessione.

Se il contenuto viene scambiato, caricato o reso disponibile in altro modo all'interno dello strumento, anche questo viene memorizzato sui server dei fornitori dello strumento. Tali contenuti includono, in particolare, registrazioni su cloud, chat/messaggi istantanei, messaggi vocali, foto e video caricati, file, lavagne e altre informazioni condivise durante l'utilizzo del Servizio.

Si prega di notare che non abbiamo il pieno controllo sulle operazioni di elaborazione dei dati degli strumenti utilizzati. Le nostre opzioni sono in gran parte determinate dalla politica aziendale del rispettivo fornitore. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte degli strumenti della conferenza, si prega di consultare le dichiarazioni sulla protezione dei dati dei rispettivi strumenti utilizzati, che abbiamo elencato sotto questo testo.

### **Scopo e base giuridica**

Gli strumenti della conferenza vengono utilizzati per comunicare con partner contrattuali potenziali o esistenti o per offrire determinati servizi ai nostri clienti (art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD). Inoltre, l'utilizzo

degli strumenti serve alla semplificazione generale e all'accelerazione della comunicazione con noi o con la nostra azienda (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD). Nella misura in cui sia stato richiesto il consenso, gli strumenti in questione vengono utilizzati sulla base di tale consenso; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

### **Periodo di conservazione**

I dati raccolti direttamente da noi tramite gli strumenti di video e conferenza saranno cancellati dai nostri sistemi non appena l'utente ci chiederà di cancellarli, revocherà il suo consenso alla memorizzazione o lo scopo per la memorizzazione dei dati non sarà più valido. I cookie memorizzati rimangono sul terminale dell'utente finché non li cancella. I periodi di conservazione legale obbligatori rimangono inalterati. Non abbiamo alcuna influenza sul periodo di conservazione dei dati, che vengono memorizzati dai gestori degli strumenti di conferenza per i loro scopi. Per i dettagli al riguardo, si prega di contattare direttamente i gestori degli strumenti della conferenza.

### **Strumenti di conferenza utilizzati**

**Per le conferenze utilizziamo i seguenti strumenti:**

#### **Microsoft Teams**

Utilizziamo Microsoft Teams. Il fornitore è Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda. Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati, consultare l'informativa sulla privacy di Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

L'azienda è certificata in conformità all'“EU-USA Data Privacy Framework” (DPF). Il DPF è un accordo stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti per garantire la conformità agli standard europei di protezione dei dati per il trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata a norma del DPF si impegna a rispettare questi standard di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore al seguente link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

### **Trattamento dei dati contrattuali**

Abbiamo stipulato un contratto per il trattamento di dati contrattuali (AVV) per l'utilizzo del servizio di cui sopra. Si tratta di un contratto previsto dalla legge sulla protezione dei dati, che garantisce che questa azienda tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto dell'RGPD.

## **11. Servizi propri**

### **Trattamento dei dati dei candidati**

Vi offriamo la possibilità di candidarvi (ad esempio via e-mail, per posta o tramite modulo di candidatura online). Di seguito vi informiamo sulla portata, lo scopo e l'utilizzo dei dati personali raccolti nell'ambito del processo di candidatura. Vi assicuriamo che la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati saranno effettuati conformemente alla legge sulla protezione dei dati e a tutte le altre disposizioni di legge e che i vostri dati saranno trattati con la massima riservatezza.

### **Ambito e finalità della raccolta dati**



Quando ci inviate una candidatura, trattiamo i vostri dati personali correlati (ad esempio, dati di contatto e di comunicazione, documenti di candidatura, appunti presi durante i colloqui ecc.) nella misura in cui ciò sia necessario per decidere l'instaurazione di un rapporto di lavoro. La base giuridica è costituita dall'art. 26 della Legge federale sulla protezione dei dati (BDSG) di diritto tedesco (avvio di un rapporto di lavoro), dall'art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD (avvio di un contratto generale) e – se è stato dato il proprio consenso – dall'art. 6, par. 1, lett. a dell'RGPD.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. I vostri dati personali saranno trasmessi all'interno della nostra azienda solo alle persone coinvolte nell'elaborazione della vostra candidatura.

In caso di esito positivo della candidatura, i dati da voi trasmessi saranno memorizzati nei nostri sistemi di elaborazione dati sulla base dell'art. 26 della BDSG e dell'art. 6, par. 1, lett. b dell'RGPD ai fini dell'attuazione del rapporto di lavoro.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Se non siamo in grado di proporvi un'offerta di lavoro, se rifiutate un'offerta di lavoro o ritirate la vostra candidatura, ci riserviamo il diritto di conservare i dati da voi forniti sulla base dei nostri legittimi interessi (art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD) fino a 6 mesi dalla fine del processo di candidatura (rifiuto o ritiro della candidatura). I dati vengono quindi cancellati e i documenti fisici della candidatura vengono distrutti. La conservazione serve in particolare come elemento probatorio in caso di controversia legale. Se è evidente che i dati saranno necessari dopo la scadenza del periodo di 6 mesi (ad esempio, a causa di una controversia legale imminente o in corso), i dati saranno cancellati solo quando lo scopo della conservazione continua non sarà più valido.

Una conservazione più lunga può avvenire anche se l'utente ha dato il proprio consenso (art. 6, par. 1, lett. f dell'RGPD) o se gli obblighi legali di conservazione ne impediscono la cancellazione.