

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE KRANNICH SOLAR.**

A **KRANNICH SOLAR COMPONENTES SOLARES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 32.593.848/0001-68, e IE nº 126.254.924.117, com sede na Rua Martinico Prado, 167 – Cj 73 - Vila Buarque, São Paulo/SP, CEP: 01.224-011, IM: 6.177.517-7, doravante denominada simplesmente “Krannich”. A Krannich apresenta sua Política de Privacidade (“**Política**”) para que você possa conhecer e entender como a Krannich coleta, usa e armazena seus dados pessoais durante a interação da Krannich com Você.

### **1. DEFINIÇÕES**

**1.1.** Para esta Política, além dos termos definidos e na legislação aplicável, como na Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”), são aplicáveis também as seguintes definições:

- (i) Titular ou simplesmente, Você:** significa a pessoa física ou representante da pessoa jurídica que venha comprar da Krannich certos produtos. Você também pode ser um integrador parceiro da Krannich. Eventualmente, Você também pode ser um participante de um evento ou treinamento ministrado ou mesmo patrocinado pela Krannich ou ainda qualquer outra pessoa física com a qual a Krannich interaja. Por fim, Você também pode ser um aplicante a uma oportunidade de emprego na Krannich.
- (ii) Dados Pessoais:** significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que seja capaz de identificar uma pessoa direta ou indiretamente. Dados Pessoais incluem, por exemplo, RG, prenome e sobrenome, CPF, estado civil, endereço, data de nascimento, telefone de contato e e-mail.
- (iii) Dados Pessoais Sensíveis:** significa Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.
- (iv) Dado Anonimizado:** significa dado relativo ao Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento (ou seja, é um dado que foi desassociado do Titular e por tal razão, não é considerado um Dado Pessoal).
- (v) Encarregado:** significa a pessoa responsável por atuar como canal de comunicação entre a Krannich, Você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“**ANPD**”).
- (vi) Plataforma:** significa o aplicativo de dispositivos móveis, website de propriedade exclusiva da Krannich e todos os seus componentes técnicos de *hardware* e *software* subjacentes, entre outros.
- (vii) Titular(es):** significa a pessoa física à qual os Dados Pessoais fazem referência.

Para interpretação desta Política, as palavras no singular devem incluir o plural, e o gênero masculino incluirá o feminino e o neutro ou vice-versa, e as demais palavras escritas com letra maiúscula terão o significado constante da lei. As demais definições que não estejam expressas na Política terão a mesma definição existente na Lei Geral de Proteção de dados (“**LGPD**”).

### **2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?**

**2.1.** Preparamos um resumo de todos os Dados Pessoais que podemos coletar sobre Você:

<b>Grupo de dados</b>	<b>Como são coletados/tratados</b>	<b>Quais dados são coletados e tratados</b>
-----------------------	------------------------------------	---

<p><b>Dados de natureza técnica</b></p>	<p>São dados que podem ser coletados automaticamente quando Você visita nossa Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Endereço de IP;</li> <li>○ Tipo de navegador;</li> <li>○ Sistema operacional (celular, computador ou outro dispositivo);</li> <li>○ Informações sobre localização geográfica;</li> <li>○ Uso e interações com a Plataforma;</li> <li>○ Informações sobre visualização ou acesso aos anúncios divulgados na Plataforma ou conteúdo exibido em sites ou aplicativos de terceiros;</li> <li>○ Tempo de sessão;</li> <li>○ Data de criação do cadastro;</li> <li>○ Dias e quantidade de acessos.</li> </ul>
<p><b>Dados de cadastro</b></p>	<p>São Dados Pessoais que Você compartilha conosco quando Você se cadastra como Intermediador da Krannich por meio de uma de nossas Plataformas ou vendedores. Podemos também coletar esses dados em feiras, eventos, treinamentos do setor de energia e de outras formas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome Completo;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ Email;</li> <li>○ Endereço;</li> <li>○ Telefone;</li> <li>○ Usuário e Senha de acesso ao sistema da Krannich;</li> </ul>
<p><b>Dados de emissão de Nota fiscal e entrega</b></p>	<p>São fornecidos pelo cliente final (pessoa jurídica ou física) para envio de meio de pagamento (boleto, link de cartão de crédito, dados de conta), emissão de nota fiscal, elaboração do contrato de compra e venda, bem como para entrega dos produtos comprados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ Endereço completo;</li> <li>○ Email;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ Dados de pagamento efetuados à Krannich (se de pessoa física).</li> </ul>
<p><b>Dados relacionados ao seu atendimento na Krannich</b></p>	<p>São dados coletados no contexto do seu atendimento pela Krannich, podendo envolver dados de atendimento, reclamações, elogios, solicitações específicas, entre outros dados que Você compartilhe conosco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reclamações ou elogios sobre a Krannich.</li> <li>○ Protocolo de Atendimento</li> <li>○ Dúvidas e questionamentos sobre a Krannich.</li> <li>○ Unidade da Federação (Estado-UF) que se encontra</li> <li>○ Informações relacionadas ao seu atendimento.</li> <li>○ Outras informações que Você compartilhe com a Krannich nesse tipo de canal.</li> </ul>
<p><b>Dados Profissionais dos candidatos a</b></p>	<p>São fornecidos por Você quando se inscreve em um processo seletivo da</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ RG;</li> <li>○ Endereço;</li> </ul>

<b>vagas na Krannich</b>	Krannich ou de outra forma submete seu currículo para avaliação e candidatura à uma vaga de emprego na Krannich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ E-mail;</li> <li>○ Gênero;</li> <li>○ Currículo profissional;</li> <li>○ Outros dados que Você compartilhe em seu currículo ou durante o seu processo seletivo.</li> </ul>
--------------------------	--	---

### 3. PARA QUAL FINALIDADE E ATRAVÉS DE QUAL BASE LEGAL OS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

3.1. A Krannich utilizará os Dados Pessoais descritos no item acima para as seguintes finalidades e de acordo com a base legal aplicável:

<b>Finalidade</b>	<b>Explicação</b>	<b>Conjunto de Dados pessoais tratados</b>	<b>Base Legal</b>
<b>Venda de nossos produtos ao cliente final</b>	Para vendermos nossos produtos, elaboramos um contrato com o cliente final que pagará pelos produtos. Esses dados são usados na elaboração do contrato, bem como para faturar e entregar tais produtos. Por vezes, esses atos podem envolver dados pessoais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dados de Contato</li> <li>○ Dados de emissão de Nota fiscal e entrega.</li> </ul>	Legítimo interesse e Cumprimento de Obrigação Legal
<b>Cadastro e efetuação da venda de Produtos pelo intermediador</b>	As vendas dos produtos da Krannich são realizadas por intermediadores que possuem o objeto social adequado a esta finalidade. Desta forma, a Krannich realiza essa análise prévia para cadastrar os intermediadores que estão aptos a serem parceiros da Krannich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dados de cadastro</li> </ul>	Legítimo Interesse
<b>Comunicação e atendimento aos intermediadores</b>	A Krannich usa os dados cadastrados em suas campanhas, ou mesmo, dos contatos realizados através de seus contatos corporativos, para manter Você atualizado dos nossos produtos ou mesmo, para atendê-los em caso de quaisquer problemas ou dúvidas relativas aos nosso portfólio de produtos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dados de cadastro;</li> <li>○ Dados de Cadastro.</li> <li>○ Dados relacionados ao seu atendimento na Krannich</li> </ul>	Legítimo Interesse

<b>Cumprimento de Obrigação Legal</b>	Para cumprir com as obrigações legais e atendimentos a autoridades regulatórias e governamentais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dados de cadastro</li> <li>○ Dados relacionados aos seu atendimento na Krannich.</li> <li>○ Dados de emissão de Nota fiscal e entrega</li> </ul>	Cumprimento de obrigação legal
<b>Exercício Regular de Direitos</b>	Para poder dirimir eventuais disputas e litígios administrativos ou judiciais, em concordância com a legislação, tanto em sua defesa quanto em defesa da Krannich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dados de cadastro</li> <li>○ Dados relacionados aos seu atendimento na Krannich.</li> <li>○ Dados de emissão de Nota fiscal e entrega</li> </ul>	Exercício regular de direito
<b>Realização de Processo Seletivo de novos Colaboradores</b>	A Krannich poderá utilizar os Dados Pessoais que venha a receber de você, e outros dados públicos, para realização de processos seletivos e recrutamento de novos colaboradores, caso Você tenha aplicado a uma vaga para trabalhar com a Krannich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dados Profissionais dos candidatos a vagas na Krannich.</li> </ul>	Legítimo interesse

**4. CONTROLADOR DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.** A Krannich, para realização de seu negócio e na disponibilização de sua Plataforma, somente atuará como Controladora do tratamento em relação aos Dados Pessoais indicados acima.

## **5. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

**5.1. Segurança.** A Krannich fará todo o possível para manter os Dados Pessoais seguros e, inclusive, irá adotar medidas de segurança e de proteção, técnicas e administrativas, compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados e práticas apropriadas de mercado.

**Exceções.** Apesar de nossos melhores esforços, não podemos garantir que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros). Por sua natureza, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público.

**5.2. Transferências internacionais.** Todas as informações coletadas serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou em servidores de terceiros operados e controlados exclusivamente pela Krannich, localizados no Brasil e no exterior. Ainda, a Krannich poderá armazenar seus Dados Pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no território brasileiro. Nesses casos, a Krannich observará os requisitos legais para tais transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos tratamentos realizados em território brasileiro.

## **6. DIREITOS DOS TITULARES**

**6.1.** A Krannich disponibiliza ferramentas para que os Titulares exerçam os seus direitos legais sobre os seus Dados Pessoais, conforme disposto no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Neste item descreveremos alguns desses direitos, sem prejuízo de outros previstos em lei, e como os Titulares podem exercê-los.

**6.1.1. Confirmação da existência de tratamento:** Titulares podem confirmar se a Krannich está tratando os seus Dados Pessoais;

**6.1.2. Acesso aos Dados Pessoais:** Titulares podem acessar os seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos dados tratados;

**6.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Titulares podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos;

**6.1.4. Portabilidade:** Titulares podem solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

**6.1.5. Eliminação dos Dados Pessoais:** Titulares podem solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados pela Krannich quando estes forem coletados e tratados com base em seu consentimento, por meio do próprio Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

**6.1.6. Informação sobre compartilhamento:** Titulares podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas a Krannich compartilhou os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política;

**6.1.7. Informação sobre a possibilidade de não consentir:** Titulares recebem, por meio da presente Política, e podem solicitar pelos canais de atendimento, informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento de Dados Pessoais e suas potenciais consequências;

**6.1.8. Revogação do consentimento:** Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento anteriormente fornecido para tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos.

**6.1.9. Revisão de decisões automatizadas:** Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, solicitar a revisão das decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de Dados Pessoais.

**6.1.10. Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Titulares podem solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável.

**6.2. Exercício de direitos.** Os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos por meio de solicitação dirigida ao e-mail: [krbr.protecao.dados@br.krannich-solar.com](mailto:krbr.protecao.dados@br.krannich-solar.com). Solicitações feitas por e-mail deverão conter, no mínimo, nome do Titular dos dados, direito a ser exercido, detalhes e especificações sobre a solicitação, CPF e endereço de e-mail do Cliente. A Krannich se reserva o direito de solicitar outras informações ou documentos para comprovação das alegações do solicitante, bem como para confirmar sua identidade. Sem prejuízo, a Krannich sempre receberá solicitações de Titulares e analisará as suas particularidades antes de cumpri-las ou indicar ao Titular os motivos da impossibilidade de cumprimento.

## **7. CONTATO COM A KRANNICH E DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)**

Em caso de dúvida ou requerimento do exercício de algum dos direitos descritos no item 6, o Cliente poderá entrar em contato com o Encarregado/DPO, através do e-mail [protecao.dados@br.krannich-solar.com](mailto:protecao.dados@br.krannich-solar.com).

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

**8.1. Operadores do Tratamento.** A Krannich poderá contratar terceiros que a auxiliem na prestação de seus serviços como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem. No momento, a Krannich compartilha seus dados com provedores de infraestrutura (servidores, hospedagem e serviços *cloud*) para o devido funcionamento da do Plataforma, armazenamento e manutenção dos espaços de rede da Krannich, fornecedores estes, no entanto, que podem ser substituídos a qualquer momento, desde que mantidos padrões adequados de segurança e confidencialidade dos dados. A Krannich, na qualidade de controladora ou operadora dos dados, exigirá de tais parceiros operadores ou suboperadores níveis adequados de segurança e confidencialidade das informações a que tiverem acesso.

**8.2. Outros Terceiros.** Em adição às hipóteses já mencionadas nesta Política, os Dados Pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros, inclusive na qualidade de controladores, nos seguintes casos:

**8.2.1. Novos Negócios.** Poderá haver a compartilhamento de Dados Pessoais em processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Krannich. Nesse caso, a Krannich irá garantir a que a pessoa, física ou jurídica, que venha a acessar ou assumir o controle sobre os dados tratados nos termos desta Política sejam também vinculados a ela, garantindo a continuidade da proteção dos Dados Pessoais.

**8.2.2. Execução do Contrato.** A Krannich poderá utilizar terceiros necessários para prestação do serviço final ao Cliente, tais como, transportadoras e armazéns, sempre em atendimento às finalidades já indicadas acima:

**8.2.3. Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial.** A Krannich pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos, qualquer que seja a via escolhida para tal.

**8.2.4. Requisição Judicial ou Administrativa.** A Krannich pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.

**8.2.5. Cumprimento de obrigações legais.** A Krannich poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como a Receita Federal, A entre outras autoridades competentes em cumprimento a obrigações legais às quais pode estar sujeita.

**8.2.6. Conforme permitido em lei.** Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, seguiremos sempre o disposto na LGPD.

**8.3. Base legal para o compartilhamento.** O compartilhamento dos dados com tais terceiros será sempre realizado (i) para exercício regular de direitos da Krannich, (ii) para cumprimento de obrigações legais, ou (iii) para atender o legítimo interesse da Krannich ou de terceiros (neste caso, sem incluir eventuais dados sensíveis).

## 9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**9.1.** A Krannich poderá, a qualquer tempo, alterar esta Política a seu exclusivo critério.

Última atualização, 01 de fevereiro de 2024.